

# SUSTAINABILITY REPORT

## 2022年永續報告書





# Content 目錄

## 前言

關於報告書	GRI 2-2、2-3、2-4、2-14	03
經營者的話	GRI 2-22	05
CSR亮點績效		06

## Ch1 永續經營

1.1 永續願景與目標	GRI 2-23、2-24	08
1.2 PAX的價值鏈	GRI 2-1、2-2、2-6、2-7、2-8、2-9、2-11 2-28	12
1.3 利害關係人	GRI 2-16、2-29	18
1.4 重大主題鑑別	GRI 3-1、3-2、3-3	23

## Ch2 營運治理

2.1 公司治理	GRI 2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-15、 GRI 2-22、2-23、2-24201-4 SASB RT-CH-401b.2	28
2.2 經濟績效	GRI 3-3	34
2.3 法規遵循	GRI 2-27 SASB RT-CH-530b.1	36
2.4 風險管理	GRI 3-3、2-23、2025、2-26	38

## Ch3 產品創新與供應鏈管理

3.1 技術研發	GRI 3-3、201-1	42
3.2 客戶服務	GRI 2-6	44
3.3 供應鏈管理	GRI 2-6、2-23、3-3 GRI 308-1、414-1	46
3.4 數位轉型		49

## Ch4 友善環境

4.1 氣候變遷	GRI 2-23、2-24、201-2	51
4.2 資源管理	GRI 301-1、301-2、302-1、302-3、305-1、305-2 305-3、305-4 SASB RT-CH-110a.1	57
4.3 排放管理	GRI 306-1、306-2、306-3、306-5 RT-CH-150a.1	63
4.4 環境法規遵循	GRI 2-27 RT-CH-530a.1	64

## Ch5 安全職場及社會共融

5.1 人才管理	GRI 2-7、3-3、401-1	66
5.2 人才發展	201-3、401-2、401-3	72
5.3 健康職場	GRI 3-3、403-3、403-4、403-5、403-6 SASB RT-CH-320a.1 SASB RT-CH-320a.2	76
5.4 社會參與	GRI 2-8	80

## Ch6 附錄

6.1 GRI 準則內容索引	88
6.2 聯合國永續發展目標 (SDGs) 內容索引	100
6.3 SASB化學產業索引表	104





# 0.1 關於報告書

本報告書為裕仁工業科技股份有限公司（以下簡稱裕仁工業）出版的第一本報告書，報告期間為2022年01月01日至12月31日，透過報告書向利害關係人揭露 ESG(環境、社會、治理) 三個面向的非財務資訊、重大議題管理與執行績效及聯合國永續發展目標 (SDGs) 相關行動計畫執行結果，讓關心裕仁工業的利害關係人與社會大眾能夠瞭解裕仁工業在企業永續經營的成果與展望。

## ● 報告書編輯原則

發布單位	依循項目
全球報告倡議組織 ( Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI )	GRI 準則 ( GRI Standards ) 2021 年版
永續會計準則委員會 ( Sustainability Accounting Standards Board, SASB )	永續會計準則委員會之準則
聯合國	永續發展目標 ( Sustainable Development Goals , SDGs ) 全球盟約揭露要點 ( United Nations Global Compact )

## ● 報告書編輯原則 GRI 2-2、GRI 2-3、GRI 2-4

本報告書依循全球永續性報告協會 ( Globe Reporting Initiative ，簡稱 GRI ) 發行的準則 ( GRI Standards ) 核心 ( Core ) 選項，與依照「永續會計準則委員會」 ( Sustainability Accounting Standards Board, 簡稱 SASB ) 編製報告書，並呼應聯合國永續發展目標 ( Sustainable Development Goals ，簡稱 SDGs ) 設定目標與行動方案。

## ● 發行概況 GRI 2-3



2023  
Coming Soon

首次發行時間  
2023年10月

下版發行時間  
2024年08月



• 編輯管理程序 **GRI 2-3、GRI 2-14**

**1** 資料蒐集

- 起始會議討論編輯主軸
- 工作小組成員依編組蒐集業務相關資料
- 工作小組單位主管進行資料覆核

**2** 編輯與審查

- 編輯小組彙整與編輯初稿
- 工作小組成員檢視與修正

**3** 發行

- 永續發展委員審查定稿
- 董事長核准後發行

**4** 邊界設定

- 本報告書組織邊界設定涵蓋本公司  
(地址:南投縣名間鄉名山路一段  
313, 319 號)



• 報告書下載

為響應環保，推行無紙化，本報告書完整內容以電子版本置於裕仁工業網站「企業永續」專區

下載網址：[www.pax.com.tw](http://www.pax.com.tw)

• 聯絡方式 **GRI 2-3**

若對本報告書內容有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡

裕仁工業科技股份有限企業永續發展委員會

地址：55155 南投縣名間鄉名山路一段319號

聯絡人：陳小姐

電話：+886-49-2738898

傳真：+886-49-2733525

信箱：[choco@pax.com.tw](mailto:choco@pax.com.tw)



## 0.2 經營者的話 GRI 2-22



裕仁工業科技股份有限公司  
董事長 蘇清豪

在新冠疫情爆發的陰影下，全球經濟遭受了前所未有的挑戰。港口關閉、貨物停擺、出口受限、原物料價格上漲等問題，這些困難在全球範圍內都有所體現。作為補胎供應鍊的一部分，我們身處其中，同時也是台灣在地的企業代表，我們深切體會到在追求獲利和成長的同時，企業必須保持誠信和正直的核心價值觀。

在這樣的環境下，我們更加堅信，企業應該在環境保護、社會責任和公司治理等方面投入努力，持續提升自身的永續發展能力。只有這樣，我們才能實現環境的永續，同時也保護企業的永續。我們將繼續致力於這些目標，與全球的合作夥伴攜手共進，共同迎接未來的挑戰。

### 企業經營面

針對經濟面、社會面與環境面進行評估、審核及訂定短、中、長期目標，持續致力於各項作業並與利害關係人維繫良好互動。期望透過企業的力量，為永續共好而努力，達成「環境」與「企業」永續。

### 著重業績的成效，也致力於工廠的各項改造及改善

- (一) 硬體方面，工廠門面整修、興建五星員工餐廳與全新明亮員工廁所、全廠環境動線重新規劃調整等，打造友善職場
- (二) 軟體方面，新產品開發、原有產品改良包裝及設計、加強同仁的教育訓練、統一制服、透明的上班規則與考核制度，重新檢視人事制度結構並改善，提昇全體員工士氣，讓全體目標方向一致更加明確。

### 強化ESG治理運作

裕仁工業在公司治理、夥伴關係、幸福職場、綠色永續、社會關懷五個構面持續努力，並與聯合國永續發展目標（SDGs）進行連結，以實際行動投入、參與、執行，支持全球永續議題之倡議與推動。

未來，裕仁工業仍將以「環境永續」、「綠色永續」、「社會共好」、「平等共享」、「誠信經營」五大原則持續推動ESG。我們深知，持續精進的腳步永不停歇，才能創造企業的經營績效與競爭力，並善盡社會責任。



## 0.3 CSR 亮點績效

### • 治理面

1. 營收記錄：  
2021比2020 成長 10.16%  
2022比2021 衰退 18.43%
2. 數位化升級  
人資考勤系統  
ERP系統建置

### • 環境面

1. 落實TCFD「氣候相關財務揭露」
2. 綠色產品  
新型通用補片 共計9款  
專利修補工具組 共計4款
3. 減少產品邊角料及廢料  
產品製程改善
4. 降低耗時狀況  
輪仔部，節省 272分鐘／人
5. 降低搬運重量  
油壓部，每日搬運減少360KG／人

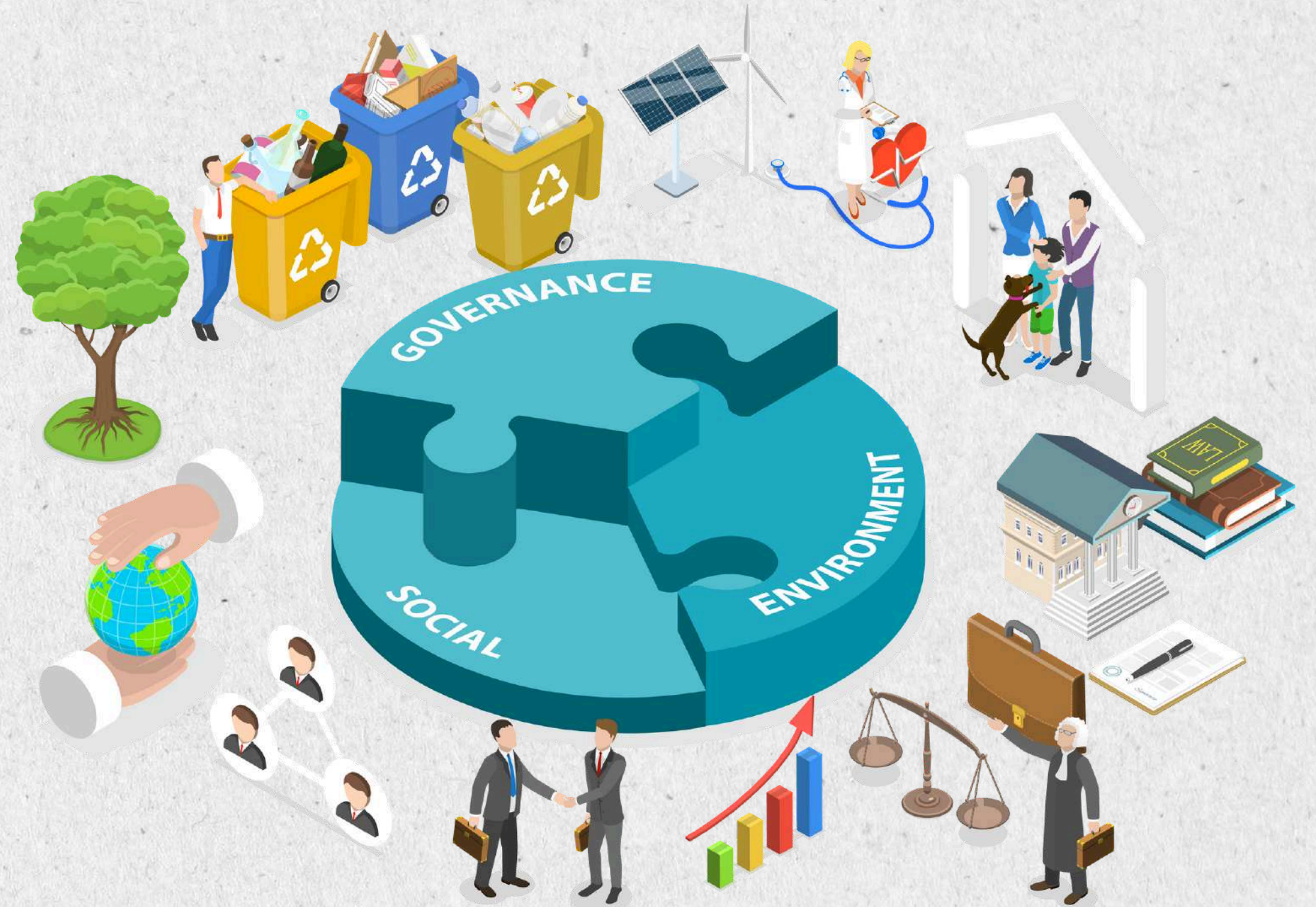
### • 社會面

1. 2021-2022年零重大工安
2. 建構數位化職能，推動數位化工具學習
3. 公益團體  
啟智教養院  
草屯療養院竹山分院  
特殊教育學校
4. 全員投入公益活動  
華山基金會-年菜捐贈
5. 產學合作  
國立雲林科技大學  
國立嘉義大學  
僑光科技大學
6. 自行車賽事贊助



# Ch1 永續經營

1.1 永續願景與目標	GRI 2-23、2-24	08
1.2 PAX的價值鏈	GRI 2-1、2-2、2-6、2-7、2-8、2-9、2-11 2-28	12
1.3 利害關係人	GRI 2-16、2-29	18
1.4 重大主題鑑別	GRI 3-1、3-2、3-3	23





# 1.1 永續願景與目標 GRI 2-23

## • 裕仁工業願景：永續價值、永續社會

裕仁工業始終秉持著核心價值，不斷創造凝聚永續價值，致力於對社會永續發展做出積極貢獻。我們的永續願景映照在三大核心策略上：

1. **研發創新**：不斷追求科技和方法上的創新，以推動產業進步，致力於開發新技術、新產品，並不斷改進生產流程，確保我們的產品在市場上的競爭力。
2. **誠信經營**：持續穩固經濟基礎，謹慎經營，確保企業長期穩定發展。我們注重財務管理，並制定明確的經營計劃，以確保企業的經濟健康和穩定增長。
3. **社會共融**：與社會各界攜手合作，建立夥伴關係，實現共融發展。我們重視與利害關係人的溝通，並積極參與社會公益活動，促進社會的和諧發展。

在這些核心策略的引領下，我們發展出九個關鍵議題。這九個議題的核心是誠信和明理的夥伴，他們是我們堅實的基石，共同構築出裕仁工業永續發展的美好未來。我們期待通過這些策略和合作，為社會創造更多的價值，為永續發展貢獻更多的力量。我們期待，通過這些策略和合作，為社會創造更多的價值，為永續發展貢獻更多的力量。



### 核心策略

研發創新、誠信經營、社會共融

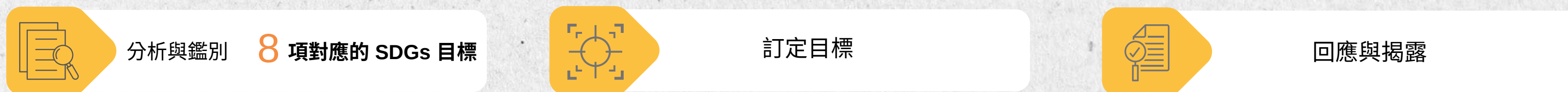
### 重大議題

- 氣候變遷與能源管理
- 廢棄物處理
- 原物料管理
- 職業安全衛生
- 人權倡議
- 人才吸引與留任
- 技術研發
- 供應鏈管理
- 經營績效






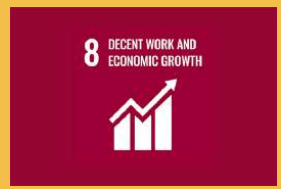




• 聯合國永續發展目標回應 GRI 2-24

裕仁工業以永續發展為核心價值，堅守著聯合國永續發展目標（SDGs）的使命。透過深入的「分析與鑑別」、明確的「訂定目標」以及積極的「回應與揭露」，辨識出了永續方針與SDGs之間的深厚關聯性。是我們對自身的要求，更是對未來世代的承諾。透過我們的努力，不僅在經濟領域做出貢獻，更在社會和環境層面持續發揮影響力，只有透過共同的努力，才能實現更美好、更可持續的未來。



SDGs	對應永續方針	SDGs	對應永續方針
 <p><b>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</b></p> <p><b>確保及促進各年齡層健康生活與福祉</b></p> <p>透過健全福利制度，提供員工高品質醫療保健服務；每月聘請護士進廠1天，並每年邀請醫生進廠1次，推動安全管理制度</p>	職業安全衛生	 <p><b>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</b></p> <p><b>促進包容且永續的工業，並加速創新</b></p> <p>裕仁工業致力於提供研發資源，推動產品創新，目標是提高產品的品質和性能，同時降低生產成本，使客戶獲得更有價值的產品</p>	技術研發
 <p><b>5 GENDER EQUALITY</b></p> <p><b>實現性別平等，並賦予婦女權力</b></p> <p>裕仁工業內部員工性別比盡力維持男女比例平等，在人才招募上，禁止僱用童工、禁止未成年員工從事危險性工作，並嚴格執行員工間的無歧視政策</p>	人才吸引與留任	 <p><b>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</b></p> <p><b>促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式</b></p> <p>裕仁工業盡力減少於製程中產生的廢棄橡膠，積極尋找、研發台灣在地的替代生產原料；對於廢棄橡膠，廠內也有「再利用」的措施</p>	廢棄物處理
 <p><b>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</b></p> <p><b>可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源</b></p> <p>裕仁工業積極提升能源使用效率，並推動再生能源的建置，以實現清潔生產和綠色製程的環境永續目標</p>	氣候變遷與能源管理、原物料管理	 <p><b>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</b></p> <p><b>創建和平與包容的社會以促進永續發展</b></p> <p>裕仁工業重視每一位同仁的權益，設置多種管道及舉行定期會議，達成勞資雙向溝通，並將員工勞工相關權利與義務載明，公佈於內部平台上供查閱</p>	人權管理
 <p><b>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</b></p> <p><b>促進持久、包容和永續經濟成長</b></p> <p>裕仁工業在製程設計及原物料採用上不斷精進；也積極尋找、使用再生能源。提升經濟績效，安全工作環境，禁用童工與薪酬平等，以維護人權與勞工工作權益</p>	經營績效	 <p><b>17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</b></p> <p><b>建立多元夥伴關係，協力促進永續願景</b></p> <p>裕仁工業在世界各國均有當地代理商進行經貿活動，涵蓋中東、非洲、奈及利亞等非先進國家地區，促進當地經貿、提供就業機會</p>	供應鏈管理 經營績效



SDGs	目標	2022 年執行結果	回應章節
	<ul style="list-style-type: none"> <li>保險 / 健康照顧等福利</li> <li>製程安全管理推動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工健康檢查 / 特約醫師及護士臨廠服務</li> <li>推動製程安全管理制度</li> </ul>	<u>5.3 健康職場</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>性別平等</li> <li>女性就職</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>內部員工性別比盡力維持男女比例平等</li> <li>落實員工間的無歧視政策</li> </ul>	<u>5.2 人才發展</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>能源使用效率監控</li> <li>溫室氣體盤查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高能源使用率</li> <li>設立為溫室氣體盤查基準年</li> </ul>	<u>4.1 氣候變遷</u> <u>4.2 資源管理</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁用童工、薪資平等</li> <li>職安災害降低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>男女員工比例：6:4</li> <li>員工職災人數 0件</li> </ul>	<u>2.2 經濟績效</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品開發或品質改善每年至少 1 件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品效能提升1件</li> <li>新品開發1件</li> </ul>	<u>3.1 技術研發</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品邊角料回收</li> <li>橡膠原料再製</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品製程修正，減少邊角料的產生</li> <li>調整產品重量，改善員工效率</li> </ul>	<u>4.1 資源管理</u> <u>4.3 排放管理</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞資雙向溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞工相關權利與義務載明，公佈於內部供查閱</li> </ul>	<u>5.1 人才管理</u>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加代理國家</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與當地代理商進行經貿活動，涵蓋中東、非洲、奈及利亞等</li> <li>促進當地經貿、提升就業機會</li> </ul>	<u>3.2 客戶服務</u>







## 1.2 PAX的價值鏈

### • 裕仁工業科技(PAX)

裕仁工業科技股份有限企業創立於1981年，因應腳踏車、機車、汽車、貨卡等各式輪胎修補使用，專業於橡膠輪胎補片的製造及出口業務，並以此為核心，延伸發展包含DIY工具、修補工具組等產品線，提供客戶最全面的整合性產品服務。

裕仁工業秉持數十年如一的競爭優勢—「品質」，堅持選用純天然橡膠作為產品原物料，以確保產品耐用性及使用安全，因而贏得全球補胎市場的高度信賴與良好口碑。

裕仁工業打造“Focus, You Care”的口號，並落實「共享利潤，回饋社會」的品牌願景，為合作夥伴制定完整良善的產品計劃，每年針對新產品的研發製訂前瞻性計劃，提供關鍵可靠的安全保障。

### • 基本資料

GRI 2-1、GRI 2-2、GRI 2-6、GRI 2-7、GRI 2-8、GRI 2-9、GRI 2-11

企業名稱	裕仁工業科技股份有限公司
核准設立日期	094年04月04日
資本總額(元)	52,500,000
董事長	蘇清豪
總部地址	南投縣名間鄉中山村名山路一段313、319號
廠內員工	65人
外包員工	51人
營運地區	全球
主要產品	內胎補片、外胎補片、腳踏車工具、補條、膠水、補胎液、DIY工具組



• 員工結構 GRI 2-7

2022 員工性別總數			
	生理男	生理女	合計
員工數	37	28	65

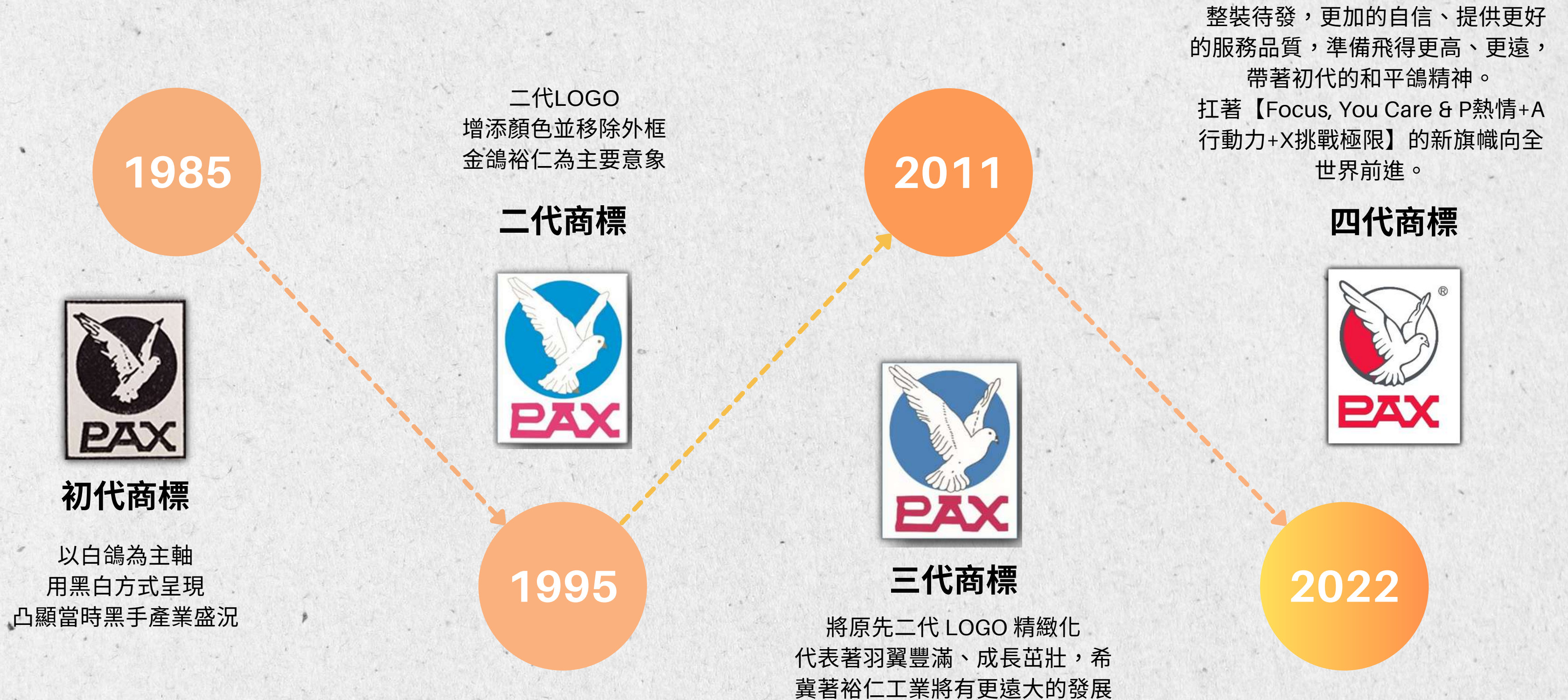
2022 員工性別與聘僱類型					
	本國籍		外國籍		合計
	生理男	生理女	生理男	生理女	
全職	13	21	16	-	50
兼職	8	7	-	-	15

• 非員工 - 外包 GRI 2-8

近5年外包佔比					
	2018	2019	2020	2021	2022
總人數統計	650／人	742／人	840／人	795／人	540／人



• 企業沿革





● 產品資訊 GRI 2-6



100% 天然橡膠

■ 橡膠 (Rubber)：具有可逆形變的高彈性聚合物材料。在室溫下富有彈性，在很小的外力作用下能產生較大形變，除去外力後能恢復原狀。



外胎補片



內胎補片



補胎膠條



自行車胎修補包



補胎修補專用液



輪胎修補專用工具





### • 環保產品

#### 新型通用補片

- **原物料**：100%天然橡膠
- **環保友好**：通用補片採用環保材料，無有害物質釋放。修補過程不需要使用大量的化學膠劑或黏合劑，減少對環境的影響。符合現代社會對環保產品的需求，該產品在市場上具有極高的競爭力。
- **牛皮紙包裝**：具備可再生和可回收特性，有助於減少對有限資源的依賴及減少對環境的影響，並減少廢棄物產生，提高產品的可持續性，從而為環境保護做出貢獻。



**P1801**  
42mm



**P1802**  
60mm



**P1803**  
75mm



**P1804**  
100mm



**P1809**  
46x78 mm



**P1810**  
46x115 mm



**P1811**  
65x125 mm



**P1812**  
85x170 mm



**P1806**  
55x55 mm



● 經營理念與目標

「照顧你的需要，攜手共創未來」

質量不應只是口號，安全保證不應是奢侈品。裕仁工業PAX品牌願景"專注，你關心"分享利潤，回報社會。我們堅持選用100%天然橡膠，以確保耐用和安全。

裕仁工業PAX在致力於其品牌願景時，採用了“Focus,You Care”的口號--“分享利潤，回饋社會”。每年企業為新產品投入更前瞻的計畫並為市場量身定做。從最初的原材料開始，對生產過程的各個階段實施嚴格的控制措施，為駕駛員提供了關鍵和可靠的安全保障。

● 外部組織與倡議

裕仁工業積極落實ESG（環境、社會和公司治理）的核心價值觀。我們遵循國際公認的人權規範與原則，堅決反對任何形式的歧視、霸凌和騷擾。在我們所屬各級單位，致力於營造一個安全、衛生和健康的工作環境。

裕仁工業尊嚴對待每一位員工和客戶，並持續致力於提升和改善與人權相關的議題管理。這不僅是我們對員工和客戶的承諾，更是對社會和環境的責任。我們相信，透過持續不斷的改進，我們可以共同創造一個更加公平、和諧和可持續發展的未來。

● 公會參與 GRI 2-28

裕仁工業深信，產業資訊交流是推動企業不斷成長的重要動力。我們不僅僅是生產者，更是參與者，積極融入各專業團體的交流平台。透過這些合作，我們得以深入瞭解行業趨勢、技術創新，並與同業交流分享經驗，不斷擴展我們的知識和視野。

公會參與不僅僅是為了裕仁工業的利益，更是為了整個行業的進步。我們願意結合外部力量，共同加強在行業中的影響力，推動技術的進步和創新，提供更優質的產品和服務。

裕仁工業堅信，透過積極參與各領域的資訊交流，我們不僅能夠保持競爭力，更能夠引領行業的發展，共同開創更加繁榮和可持續的未來。

2022 主要參與的外部組織	
組織名稱	台灣橡膠暨彈性體工業同業公會
組織宗旨	結合橡膠業界的自主自律能量，促成同業間的良好與和諧的合作分工團結關係成為橡膠產業之間、產業團體與政府之間的溝通、提案與建議之重要橋樑管道。
席位	會員



# 1.3 利害關係人 GRI 2-29

## • 鑑別主要關係人

裕仁工業深知永續發展的重要性，因此我們成立了永續發展委員會，定期舉辦評量調查，以確保我們對於主要利害關係人的了解和回應是深入而周全的。我們成立了「永續發展委員會工作小組」，每年進行一次評量調查。在這過程中，各小組成員將審視我們業務中與之有密切接觸或具影響力的利害關係人。這些關係人包括員工、客戶、股東、供應商、政府機關、社區居民、公益團體等群體組織，以此為基礎，確保我們的永續發展計劃對所有相關利害關係人的需求和期望有充分了解，以便更好地滿足他們的需求，推動我們的業務向更可持續的方向發展。

這些評量調查不僅僅是一個流程，更代表著我們履行社會責任的承諾。我們期望透過深入瞭解這些利害關係人的需求和關切，更好地回應社會的期望，確保我們的業務在各方面都能持續發展，為社會做出積極的貢獻。

## • 利害關係人溝通 GRI 2-16

為確保與利害關係人之有效互動，裕仁工業除了透過日常業務與利害關係人保持多元化的互動外，還透過多種管道進行溝通，包括電話溝通、召開會議、滿意度調查、實地拜訪等方式。我們深信透過這樣的互動，可以更全面地了解利害關係人的需求和關切。

針對利害關係人提出的各項關切議題，我們將透過相關單位及本報告的方式進行回應，確保對利害關係人的關注進行適當且及時的回應。這種開放且積極的互動模式有助於建立彼此之間的信任，並確保我們在日常營運中能夠更好地滿足利害關係人的期望和需求。





● 關注議題與回應 GRI 2-29



員工

**意義** 員工是裕仁工業的重要資產，藉由健全薪資結構、福利制度、教育訓練，凝聚員工向心力，提升專業知識與技能，與企業永續發展共存共榮

**關注議題** 職業安全衛生、人才吸引與留任、人權管理

- 行動**
- 薪資和福利：工資待遇和福利。確保員工獲得公平合理的報酬，提供適當的福利待遇，以維護員工的權益和滿意度
  - 工作環境和安全：提供安全健康的工作環境，確保員工的安全和福祉，並提供必要的培訓和裝備，以減少工作風險和事故發生的可能性
  - 職業發展和培訓：提供培訓和發展計劃，鼓勵員工學習和成長，並提供晉升和晉級的機會
  - 參與和溝通：員工參與決策過程，聆聽他們的意見和建議，並提供透明和及時的溝通
  - 工作平衡：符合勞基法休假政策，幫助員工平衡工作和個人生活的需求

- 溝通管道與頻率**
- 績效面談 (到職時)
  - 職工福利委員會(每年2次)
  - 職業安全衛生委員會 (每季 1 次)
  - 員工健康檢查(65歲以上每年1次／65歲以下每2年1次)
  - 教育訓練 (依計劃執行)

- 執行狀況**
- 年度績效考評與調薪
  - 職工福利委員會議 2 次
  - 職業安全衛生委員會 4 次
  - 勞工教育訓練 752 小時
  - 約聘醫師健康服務 10 次



客戶

**意義** 客戶是裕仁工業經營與發展的重要夥伴，提供客戶滿意的產品與服務

**關注議題** 原物料管理、供應鏈永續管理、運輸安全管理

- 行動**
- 產品或服務質量：客戶期望購買到高品質、可靠和符合期望的產品或享受到優質的服務
  - 客戶服務：建立有效的客戶服務流程和溝通渠道，確保客戶的滿意度和忠誠度
  - 價格和價值：提供價格合理且具有競爭力的產品或服務，並不斷創造價值來滿足客戶的需求
  - 客戶滿意度和反饋：關注客戶的滿意度水平，積極收集客戶的反饋和建議，並將其用於改進產品、服務和客戶體驗
  - 長期關係和忠誠度：提供優質的產品和服務、定期交流和回饋、個性化的解決方案等方法來培養客戶忠誠度

- 溝通管道與頻率**
- 滿意度調查 (每年至少1次)
  - 市場調查 (不定期)
  - 客戶反應及異議處理 (隨時)
  - 業務拜訪 (不定期)

- 執行狀況**
- 客戶整體滿意度 95%
  - 客戶反應處理達成率 100%



● 關注議題與回應 GRI 2-29



股東

**意義** 股東是裕仁工業永續發展的重要支柱，透過資金投入與公司治理監督，對我們的成長發展起著關鍵作用，凝聚著利害關係人的意義

**關注議題** 經濟績效、職業安全衛生、製程安全管理

- 行動**
- 每年藉由永續報告書的出版，重新檢視公司現況，擬定永續發展策略
  - 推動全面品質管理，強化公司各層面經營
  - 建立內部控制制度，持續進行營運面稽核
  - 設定安全存量，並依需求適度調整
  - 與主要融資銀行維持關係、與其他銀行保持聯繫

- 溝通管道與頻率**
- 股東常會 (每年 1 次)
  - 發言人聯絡資訊 (隨時)
  - 發行永續報告書 (每年 1 次)

- 執行狀況**
- 股東常會 (2022.01.12、2022.12.20)



供應商

**意義** 供應商是裕仁工業生產製造重要的原物料、設備供給夥伴，影響生產運作、產品品質

**關注議題** 原物料管理、供應鏈永續管理、運輸安全管理、技術研發

- 行動**
- 合作關係：與供應商建立互惠互利的合作關係，確保雙方能夠共同實現商業目標
  - 供應品質和可靠性：確保其提供的產品或服務符合組織的要求和標準，並有穩定的供應能力
  - 價格和成本效益：提供具有競爭力的價格，同時確保產品或服務的價值符合組織的期望和需求
  - 供應商風險管理：定期評估供應商的風險，並制定相應的風險管理計劃，以減少潛在風險
  - 創新和協同發展：建立開放和透明的溝通渠道，促進雙方的知識共享和合作。積極收集客戶的反饋和建議，並將其用於改進產品、服務和客戶體驗

- 溝通管道與頻率**
- 採購程序 (依需求執行)
  - 供應商問卷調查(每年1次/新增廠家時)
  - 檢討會議 (依產品類別辦理)
  - 採購人員拜會 (不定期)
  - 市場調查 (不定期)

- 執行狀況**
- 供應商關注議題問卷調查 1 次
  - 市場調查報告，每季 1 次
  - 採購人員拜會，不定期



● 關注議題與回應 GRI 2-29



政府機關

**意義** 政府機關是企業發展、市場開拓的重要指標方向

**關注議題** 法規與政策遵循、資訊揭露透明、氣候變遷與能源管理

- 行動**
- 法律和法規遵從：確保其業務運作符合法律法規的要求，並進行相應的合規措施
  - 稅務和財務事務：按時繳納稅款，遵守相應的稅務規定，並提供準確的財務報表和相關信息
  - 公共利益和社會責任：社會和環境的可持續性，履行其相應的社會責任，並參與社會福利和公共利益事業
  - 監管和監督：與政府合作，遵守監管要求，提供所需的信息和報告
  - 政策和經濟環境：關注政府的政策變化，並適應相應的經濟環境，以確保業務的可持續發展

- 溝通管道與頻率**
- 公文往來、重大訊息 (依規定辦理)
  - 法規宣導會 (依規定辦理)
  - 座談會或研討會 (依規定辦理)
  - 現場實地查核 (依規定辦理)

- 執行狀況**
- 政府公文往來平均10 件／月
  - 法規宣導會 (不定期)
  - 座談會或研討會 (不定期)
  - 現場實地查核 (不定期)



社區居民

**意義** 社區居民是裕仁工業互動密切的夥伴

**關注議題** 社會參與、人力資源、環保議題

- 行動**
- 環境影響：關注並減少對環境的負面影響，採取環境友好的措施，遵守相關的环境法規和標準
  - 社區參與：主動與社區居民進行溝通和互動，聆聽居民的意見和需求，積極開展社區參與活動
  - 就業機會：為當地社區提供公平的就業機會，提供合理的工資和福利待遇，建立良好勞動關係
  - 社會貢獻：積極參與社會貢獻活動，支持社區的發展和改善
  - 安全和健康：確保安全健康的工作環境，並採取相應的安全措施，保護居民的安全和健康

- 溝通管道與頻率**
- 參與社區活動 (不定期)
  - 社區拜訪 (不定期)

- 執行狀況**
- 不定期社區拜訪
  - 社區家庭代工
  - 社福機構配合



● 關注議題與回應 **GRI 2-29**



**意義** 公益團體為裕仁工業長期CSR關注，追求社會福祉和公共利益

**關注議題** 社會參與、人力資源、環保議題、廢棄物管理

- 行動**
- 社會影響：關注社會問題，並致力於解決和改善這些問題，以增進社會福祉
  - 合作與支持：我司與公益團體建立合作夥伴關係，共同開展項目、資源共享和知識交流
  - 透明度和責任：公開透明地報告其社會責任和公益事業的執行情況，並確保資源的有效使用和目標的達成
  - 資金和資源：合法合規地獲取資金和資源，並確保其使用符合相應的規定和目的
  - 社會合作與倡議：支持公益團體的倡議和行動，共同推動社會變革和公共政策的改善

**溝通管道與頻率**

- 參與公益團體活動 (不定期)

**執行狀況**

- 參與公益團體活動 (不定期)

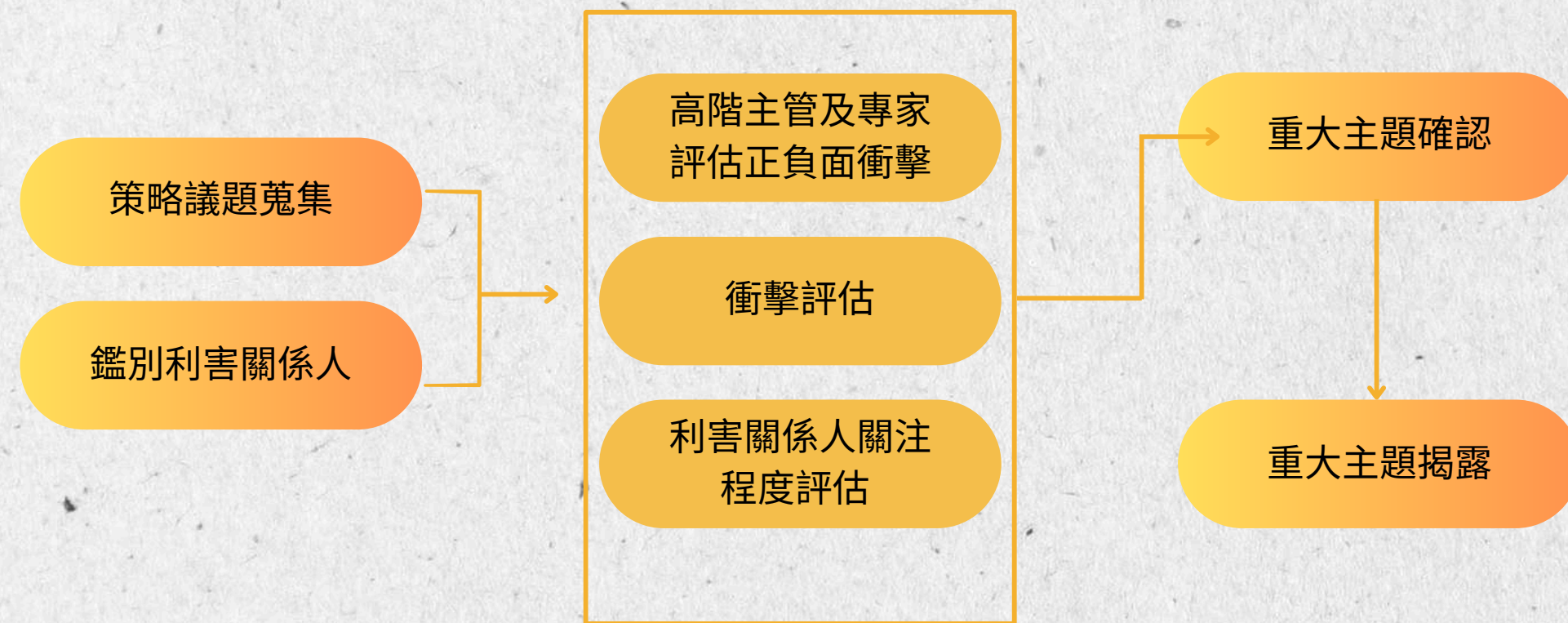




# 1.4 重大主題鑑別 GRI 3-3

## • 重大主題鑑別流程 GRI 3-1

本報告書以重大主題分析流程為方法，透過評估和鑑別利害關係人所關注且對組織產生衝擊的永續重大主題。這些重大主題被視為資訊揭露的參考基礎，以確保報告的內容能夠全面且有針對性地回應利害關係人的關切。我們致力於實現有效的溝通，確保所提供的資訊具有實質性和關聯性，能夠滿足利害關係人的期望和需求。



## • 重大主題調查

在第一年執行ESG主題鑑別流程的過程中，我們參照GRI（全球報告倡議）準則，遵循其報告原則和界定報告內容的指引。同時，我們充分考慮了永續主題的廣泛性，除了參考GRI準則外，還積極蒐集各利害關係人以及國際趨勢（如可持續發展目標SDGs等）所關注的主題。

這是我們首次執行ESG主題的鑑別流程，整個過程通過ESG委員會進行深入的討論和確認。經過仔細的整理和彙總，我們最終確定了9項重大主題。這些主題的確認將有助於我們更全面地理解公司在永續發展方面的挑戰和機遇，為未來的永續發展策略奠定了堅實的基礎。期待在未來的努力中，我們能夠更有效地應對這些主題，實現更為卓越的永續發展目標。



## • 鑑別衝擊程度

由裕仁工業的ESG委員會對上述9個相關主題進行了評估，分析其在直接短期財務衝擊、政策相關績效、同業間規範以及社會規範等方面的永續衝擊程度。我們的評估過程參考了AccountAbility組織重新定義的重大性評分方法。

(詳情可參考AccountAbility組織網站：<https://www.accountability.org/>)

這項評估的目的在於全面瞭解這些主題對企業的影響，以更好地制定應對策略和永續發展計劃。ESG委員會將根據評分結果提出建議，確保裕仁工業在各方面的營運都能夠符合永續發展的目標，同時達到長期經濟效益、社會效益和環境效益的平衡。這是我們為確保未來可持續發展所做的具體行動，體現了對企業責任的深刻認知。

## • 重大主題鑑別 GRI 3-2

裕仁工業依據員工、客戶、公益團體、社區居民、供應商、政府機關及股東等利害關係人的關切度，以及ESG委員會對各項永續主題的衝擊性進行評估，確認了重大性議題矩陣列表。若不在此列表範圍內的主題，則視需要決定是否進行揭露。

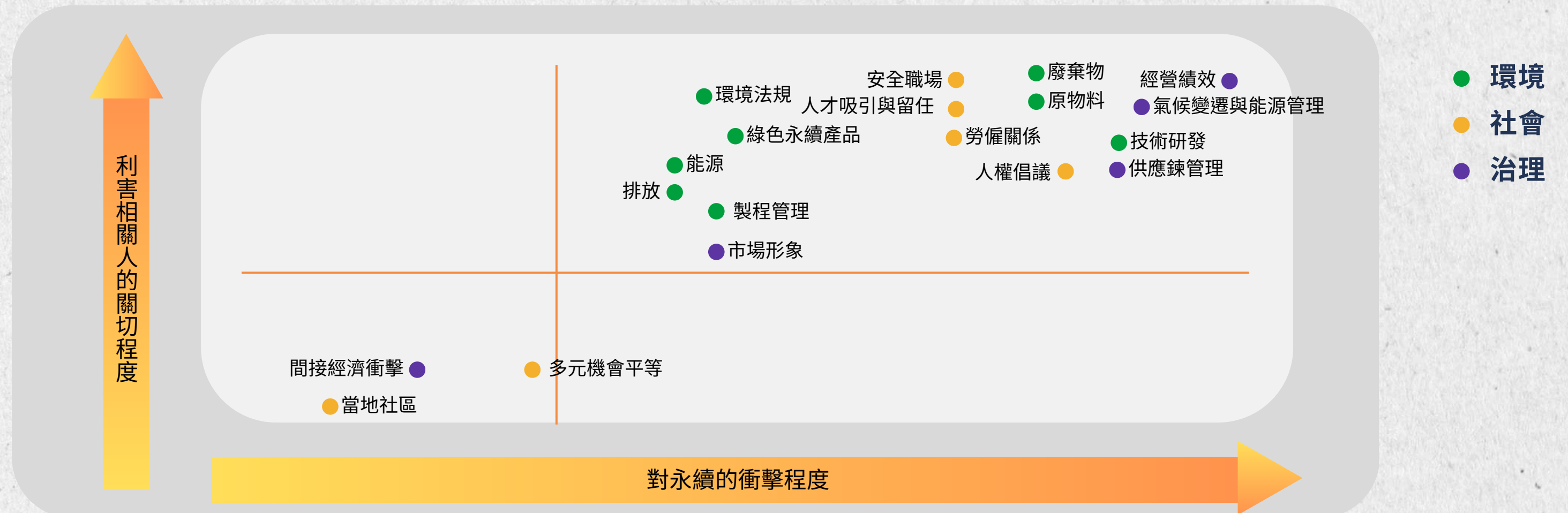
經由對重大性議題矩陣的分析以及ESG委員會的檢視，確認了總計9個重大主題，其中治理主題有3個，環境主題有3個，社會主題有3個。這些重大主題的確認將有助於裕仁工業更好地理解公司在永續發展方面的重要課題，並有助於制定相應的永續發展策略。



● 重大議題列表 GRI 3-2



● 重大主題分析矩陣





• 重大議題鑑別結果

環境面 (E)		社會面 (S)		治理面 (G)	
顯著性議題	重大議題	顯著性議題	重大議題	顯著性議題	重大議題
<b>正面潛在</b> 製造轉型 開發新系統產品  <b>正面實際</b> 開發新產品、產品 多樣化	技術研發	<b>正面實際</b> 打照友善職場環境  <b>正面潛在</b> 創造幸福職場	職業安全衛生 (GRI 403 職業安全衛生)	<b>負面實際</b> 能源費用高漲  <b>負面潛在</b> 碳費徵收	氣候變遷與能源管理 (GRI 302 能源)
<b>負面實際</b> 廢棄物	廢棄物管理 (GRI 306 廢棄物)	<b>負面實際</b> 人權倡議執行狀況  <b>負面潛在</b> 人權問題	人權倡議	<b>正面實際</b> 供應鏈管理	供應鏈管理 (GRI 308 供應商環境評估) (GRI 414 供應商社會評估)
<b>負面實際</b> 原物料成本浮動	原物料管理	<b>負面潛在</b> 人員接替問題	人才吸引與留任 (GRI 401 勞雇關係) (GRI 402 勞資關係)	<b>正面實際</b> 財務績效穩健成長	經營績效 (GRI 201 經營績效)



## Ch2 營運治理

2.1 公司治理	GRI 2-9、2-10、2-11、2-12、2-13、2-14、2-15、 GRI 2-22、2-23、2-24201-4 SASB RT-CH-401b.2	28
2.2 經濟績效	GRI 3-3	34
2.3 法規遵循	GRI 2-27 SASB RT-CH-530b.1	36
2.4 風險管理	GRI 3-3、2-23、2025、2-26	41

### 重大性議題    SDGs 對應

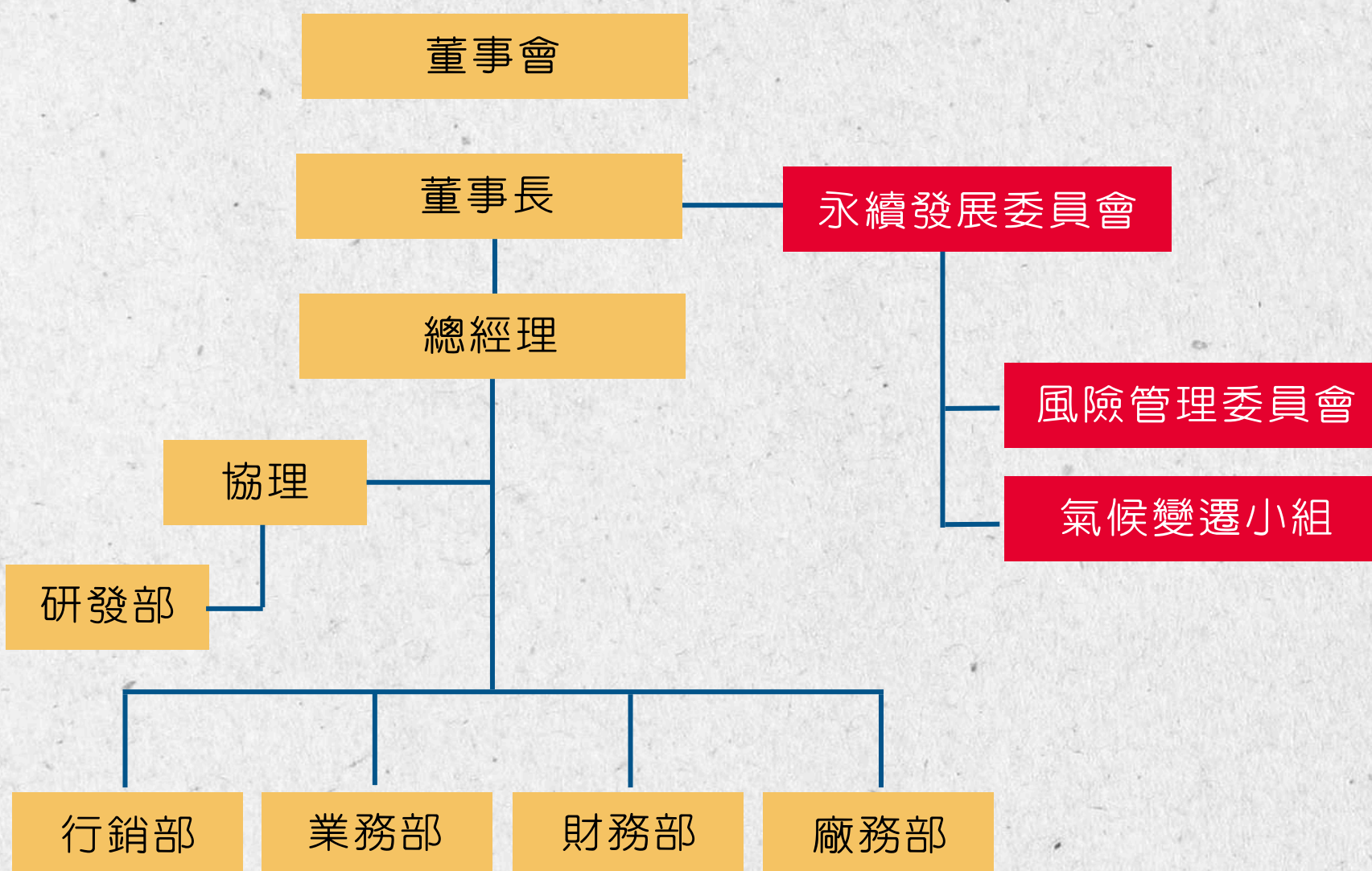
經營績效  
人權管理





## 2.1 公司治理

### • 公司治理結構 GRI 2-9



### • 公司治理重要性

近幾年，公司治理已成為最關鍵的管理議題之一。這不僅僅是一種指導和管理企業的機制，更是確保企業經營者負責任、保障股東合法權益，並兼顧其他利害關係人的利益的重要手段。透明度高且完善的公司治理體系能夠確保每個利害關係人得到公平公正的對待，進而樹立信任，同時降低企業營運風險，助力企業的順利運營，提升企業的長期競爭力，確保企業的永續經營和持續發展。

有效的監督機制能夠激勵企業善用資源、促進效率，進而提升競爭力，保障社會福祉，造福全體市民。這種良好的治理機制不僅為企業的成功奠定基礎，也為整個社會的穩定繁榮貢獻了力量。因此，我們堅信，持續強化公司治理的實踐，不僅是企業的責任，更是對社會的承諾。



## ● 董事會架構運作 GRI 2-9、GRI 2-10、GRI 2-11、GRI 2-13

裕仁工業是一家非公開發行公司，按照公司法和公司章程的規定，公司董事會擁有7名董事和1名監察人。其中，男性董事佔比100%，所有董事皆為50歲以上。董事會是公司的最高決策機構，由董事長兼任主席，同時擔任公司高階管理職務，負責監督公司整體營運管理。在2022年，本公司董事會共召開2次，董事會實際出席率為80%。

董事會下設有「ESG委員會」，其責任為審議永續發展相關的重要提案。董事會每半年至少召開一次，有效監督公司管理階層的業務內容並決議重大事務，確保公司的法令遵循以及業務和財務資訊的透明度。董事會遵循有效的獨立監督和制衡機制，所有提案均經董事會報告和討論。在任何可能涉及董事自身或其代表之法人的利害關係且可能損害公司利益的情況下，董事應適時迴避，以確保符合最大化利害關係人的利益。

## ● 董事會利益迴避 GRI 2-11、GRI 2-15

裕仁工業董事對於會議事項，如果涉及其自身或其代表之法人有利害關係者，在當次董事會中會詳細說明其利害關係的重要內容。若該利害關係可能有害於公司利益，該董事將不參與討論和表決，並且應適時迴避，不得代理其他董事行使其表決權。此外，若董事的配偶、二親等直系血親，或與董事存在控制從屬關係的公司涉及到會議事項有利害關係，則視為董事對該事項有自身利害關係。

裕仁工業董事在利害關係議案方面始終遵循迴避的執行情形，並在其他董事會任職時保持清潔，截至目前，未曾發生利益衝突等上述情況。

## ● 董事會績效評估

為提升董事會運作效能，裕仁工業將董事會及功能性委員會的整體運作成效納入企業永續指標的評估中，包括「法令遵循」、「公司治理」、「風險控管」及「企業永續與企業社會責任」等項目。這有助於確保董事會及功能性委員會在公司治理、公司營運以及企業永續實踐等各方面充分履行職責。

為確保評估的全面性，公司每年進行一次董事會暨功能性委員會績效評估。評估由董事會、各功能性委員會成員及董事會議事單位共同參與，對各項指標進行績效評估。評估結果由董事會議事單位彙整並提報至董事會，以確保不斷優化董事會及功能性委員會的運作效能。



## • 管理制度與目標

裕仁工業，作為全球補胎片的指定品牌，始終以「品質」為我們引以為傲的競爭優勢。我們堅持使用純天然橡膠作為產品原料，以確保產品的穩定性、耐用性和使用的安全性。我們不斷精進產品設計，優化創新製程，承諾在關鍵時刻，選用裕仁工業的「高品質」補胎產品，守護每一位駕駛者的行車安全。從原物料開始，裕仁工業嚴格把關每一道生產流程，為駕駛者提供可信賴的守護，因此，我們在全球補胎市場贏得了高度的信賴和支持。

未來，我們將繼續秉持這份精神，為客戶提供「高品質」的產品和服務。同時，裕仁工業計畫推出自有品牌—飛鴿PAX，發展自行車配件等相關產品，以此進軍國際自行車市場供應鏈，力爭成為台灣第一品牌。我們期待著未來，共同迎接挑戰，為更安全、更高品質的行車體驗而努力。

## • 公司治理機制

裕仁工業為建立完整的公司治理機制，強化管理機能，特設立企業永續發展委員會，持續推動永續發展，進而落實公司治理實務。並以守護股東權益、兼顧企業利害關係人利益為首要目標，全心致力於建置良好的公司治理架構，達成營運目標及強化公司治理效能，確保企業誠信治理成果與競爭力，增進全體社會之福祉。

## • 企業永續發展委員會 (ESG委員會) GRI 2-14

為深化企業永續發展之願景，實踐企業社會責任，促成經濟、環境及社會之進步以達永續發展之目標，設置企業永續發展委員會，做為推動企業永續之專責單位。

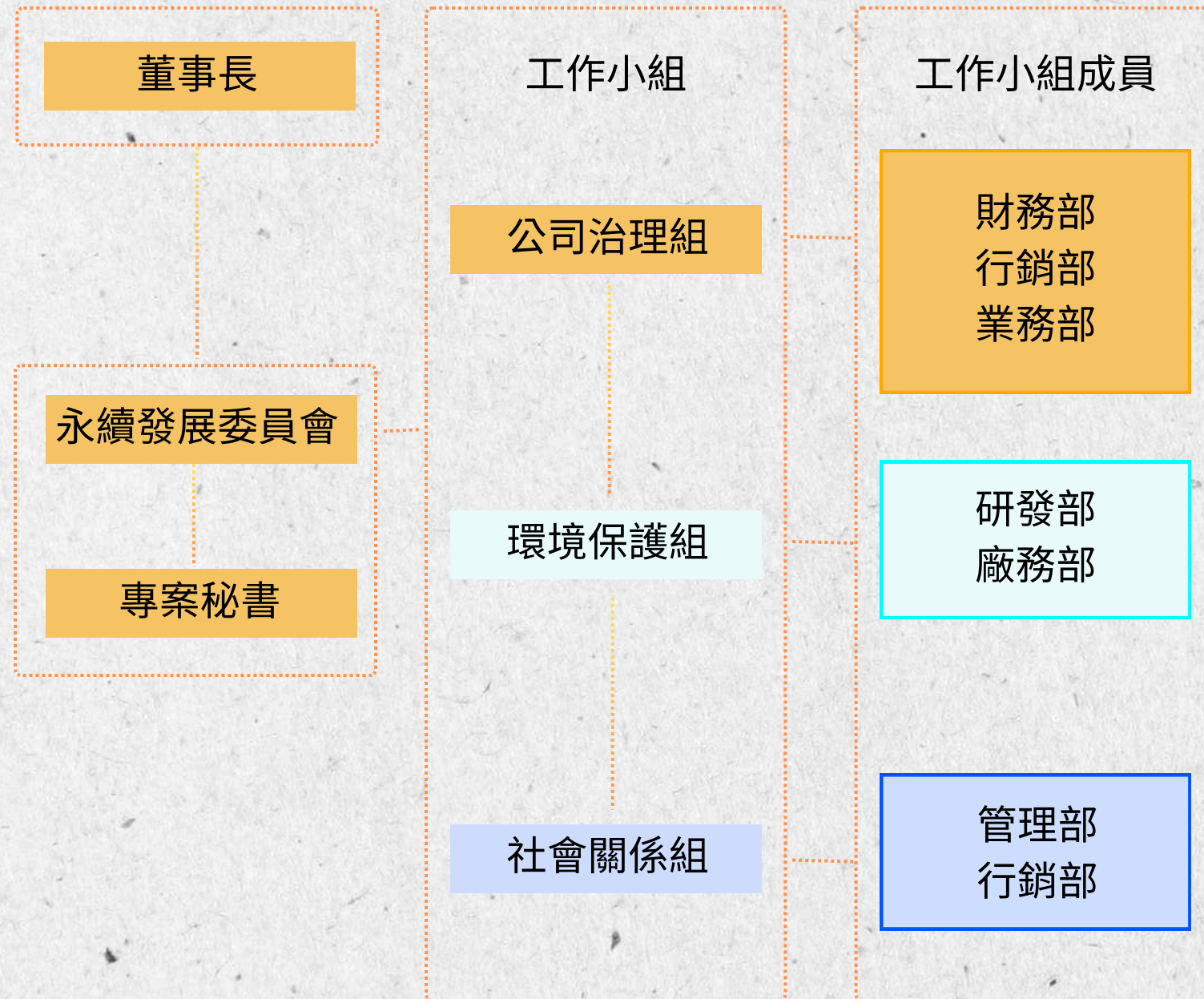
企業永續發展委員會 (ESG委員會) 隸屬於董事長室，由董事長擔任主要召集人。以統籌裕仁工業永續發展方向、設定短中長期目標、擬定相關管理方針及具體執行計畫，定期向董事會報告成效。委員成員包括：董事長，設置公司治理、環境保護、社會關係等三個任務編組工作小組。永續發展委員會議每年至少召開 2 次。

企業永續發展委員擔任上下整合、橫向串聯的跨部門溝通之平台，具體落實永續發展藍圖。經由每半年會議及依議題而設的任務小組，辨識攸關企業營運與利害關係人所關注的永續議題，擬定對應策略與工作方針、編列各部門組織與ESG相關預算、調度協調資源、規劃並執行年度方案並追蹤執行成效，確保ESG策略充分落實於企業日常營運之中。



• 永續發展委員會組織架構、編組與職責

GRI2-9、GRI 2-12、GRI 2-13、GRI 2-14



• 委員會職責

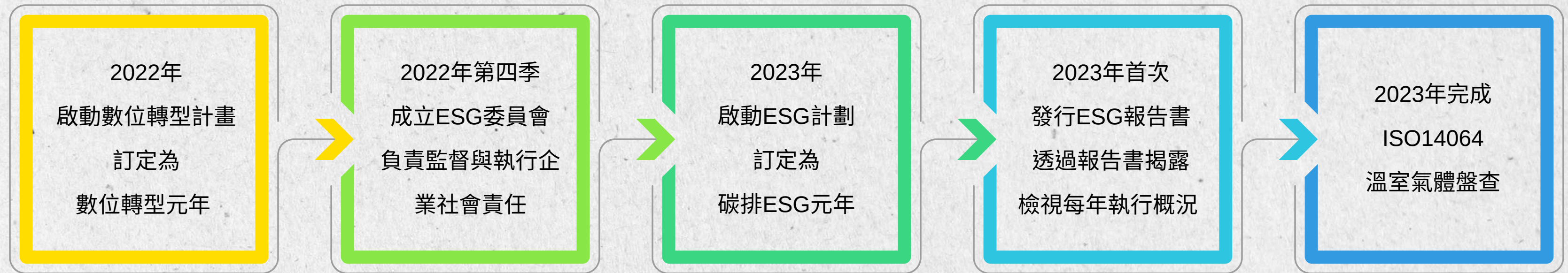
- 永續發展政策之議定書
- 永續發展策略規劃、年度計畫及專案計畫之議定
- 監督永續發展策略規劃、年度計畫及專案計畫之落實，並評估執行情形
- 永續報告書之審定

• 專案秘書與工作小組職責

- |       |   |
|-------|---|
| 專案秘書  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 統籌永續發展政策與目標訂定</li> <li>• 追蹤行動方案之進展與績效改善</li> </ul>   |
| 公司治理組 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理、供應鏈管理等經濟面議題資料蒐集</li> <li>• 提出永續經營之關注議題於永續發展委員會討論及審定</li> <li>• 永續報告書公司治理、經濟等面向資料編撰</li> </ul>                 |
| 環境保護組 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 整合環境保護、節能減碳及綠色產品等相關議題資料</li> <li>• 提出環境保護面之關注議題於永續發展委員會討論及審定</li> <li>• 永續報告書環境保護面資料編撰</li> </ul>                  |
| 社會關係組 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 蒐集及整合企業員工、社區居民及一般社會團體關注議題</li> <li>• 提出勞資、社會等關注議題於永續發展委員會討論及審定</li> <li>• 永續報告書勞資關係、員工福利、公益活動與社區參與等資料編撰</li> </ul> |



### 企業永續執行發展重大歷程



### 企業永續政策及承諾 GRI 2-22、GRI 2-23、GRI 2-24

為提升企業社會責任品質，我們特別成立了ESG委員會，由該委員會進行深入的討論，並制定相應的政策。這些政策經過嚴格審查，最終由董事長核決後正式公告，確保其合法性和可行性。



### 企業永續委員會運作方式 GRI 2-12

ESG 委員會遵循「P-D-C-A」(規劃 - 執行 - 查核 - 行動) 管理模式，以確保企業社會責任的有效運作。定期進行利害關係人鑑別，並收集檢視利害關係人所關切的議題，制定相應的政策和行動計劃。為確保各項重大性議題的實施和目標達成，ESG 委員會每季定期舉辦重大主題討論，評估各行動計劃的目標達成情況並制定未來方向。

執行幕僚負責整合利害關係人議合結果、經濟、環境和社會等相關建議事項，以及ESG報告書，最終由董事長審核和確認。這套完整的管理模式確保了ESG相關事務的全面性和透明性，並以實際行動回應利害關係人的需求和社會的期望。ESG委員會的運作模式使得企業社會責任政策能夠不斷優化和改進，確保其在不同層面的有效實施。



• 永續發展委員會工作小組年度工作執行重點及次年度計畫

2022 年永續發展執行成果要點	2023 年工作計畫
1.推動節能減碳方案	1.持續推動節能減碳方案
2.落實「工安零災害」之職業安全衛生目標	2.持續推動「工安零災害」之職業安全衛生目標
3.落實社會參與，積極與公益團體合作	3.落實社會參與及公益活動，以回饋社會
4.參與公益活動，邀請全體員工一起參與	4.執行ISO14064，完成溫室氣體盤查及確信作業
5.參與企業永續發展相關活動	5.完成2022年永續報告書中文／英文版
6.策劃2023展覽，以ESG為主題	6.參與2023AMPA展，並獲得ESG獎項
-	7.持續參與企業永續發展相關活動



## 2.2 經濟績效

### ● 經濟績效 GRI 3-3

重大議題：經濟績效，對應永續原則：創新技術

管理方針及要素	<p><b>重要性</b></p> <p>裕仁工業的四十多年歷程中，穩定的企業經營對於各利害關係人來說具有極大的重要性。良好的財務績效不僅是企業能否永續經營的關鍵，更是我們對社會負責的體現。我們堅持與時俱進，持續追求卓越，不論是在原物料的選用還是產品品質的保證上，我們都不斷提升標準，以確保客戶得到最優質的產品</p> <p>在製程和廠房設備方面，我們積極採取環保措施，降低對環境的影響。我們致力於優化員工的工作環境，確保每位員工都能在安全、舒適的環境中工作。這不僅提高了員工的工作滿意度，也增強了企業內部的凝聚力和穩定性</p> <hr/> <p><b>策略</b></p> <p>裕仁工業遵守企業法、證券法等相關法規和主管機關的規定，持續致力於為企業和股東創造更高的價值。我們提供客戶服務窗口，作為利害關係人權益受損時的申訴渠道，以促進與員工、顧客、供應商、投資人等利害關係人之間的充分溝通。我們致力於確保透明度和公平性，建立信任，推動企業和社會的共同發展</p>	管理方針目標執行績效	<p><b>2022年目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 年總產量</li> <li>• 實驗室設立，預計2022 Q3完工</li> </ul> <hr/> <p><b>2022年執行績效</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 年總產量</li> <li>• 實驗室設立完工 (✓)</li> </ul> <hr/> <p><b>中長期目標規劃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 戰情室成立，預計2023 Q4 完工</li> <li>• 智能機械補助計劃，預計2023 Q4完工</li> <li>• 機器設備升級，提升產能</li> <li>• 產能提升，減少耗能及廢料</li> </ul>	管理方針評量	<p><b>管理策略評估</b></p> <p>團隊溝通對於裕仁工業而言是重要的管理環節之一，企業內部也非常重視各階層和各部門的意見，針對各議題進行定期討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 召開業務會報，對於市場狀況及行銷策略進行討論</li> <li>2. 進行財務結算及預算規劃，追蹤檢討預算目標達成情形，並採取相關管理措施</li> <li>3. 其他部門依實際營運狀況，適時召開各項管理性會議</li> </ol> <hr/> <p><b>經營績效</b></p> <p>四十餘年來，裕仁工業不斷追求產品卓越，並透過定期回顧和檢討，保持財務穩健，持續擴展海外市場，穩定企業資本。我們專注於本業，開創新市場和產品，致力於為股東創造最大價值，同時保障員工的工作品質。截至2022年，裕仁的資本額為5仟2佰萬，合併資產總額達到1.8億，年營業額達到8仟7佰萬元</p>
---------	--	------------	---	--------	--



• 取自政府 (補助) GRI 201-4

裕仁工業攜手政府的財務補助計畫，開發全新的補胎液產品 – (SBIR 第一階段) 鳳梨纖維補胎液。這款產品不僅具備更佳的流動性和卓越的補胎效率，更具有環保意識，減少了農業廢棄物所帶來的汙染問題。我們運用鳳梨葉纖維，將其產品化，不僅提供了一個新的解決方案，也為當地農民帶來了穩定的收入。

裕仁工業的策略是將鳳梨葉纖維產品規格化，應用在補胎液的製造中，賦予這個產品全新的價值。這不僅提升了台灣農產品的形象，更將透過外銷與當地特產結合，讓全球更加認識台灣鳳梨產業的卓越品質。

同時，這項創新方案也有助於降低農業廢棄物的數量。每年，我們的產品生產將消耗約50噸的農業廢棄物，將這些原本可能造成環境負擔的材料，轉化為有用的產品，實現了資源的再利用，為環境保護盡一份心力。

裕仁工業致力於可持續發展，透過創新和環保意識，不斷為社會和環境帶來積極的影響。我們將持續努力，將這份熱忱和創意帶給更廣大的世界，共同追求更美好的未來。 SASB RT-CH-410b.2

• 計劃時間

- 111年10月01日至 112年03月31日止

• 政府補助金額

- 第一階段補助共計 \$ 343,902





## 2.3 法規遵循 GRI 2-27

### • 治理守則

裕仁工業一直以來都把誠信經營和遵守法規規定視為極為重要的原則。我們定期關注政府機關針對公司治理、勞動人權、環境保護、職業安全衛生等方面所制定或修訂的相關法規信息。這些法規涉及到企業在環境、社會和治理等方面的責任和義務。

我們會識別與企業運作相關的法規要求，並且根據需要修訂相關文件、進行風險管理或法規執行。這可能包括調整企業的內部政策、流程和作業，確保符合相關法規的要求。為確保法規遵循和合規性，我們也制定和實施內部控制措施。

除此之外，我們非常重視與政府機關的合作和溝通，以確保及時了解相關法規的修訂和變化。透過與政府機關的合作，我們能夠及早認識到新的法規要求，並且採取相應的行動。

總體而言，裕仁工業致力於遵守各領域的法規要求，並且在企業日常運作中緊密關注相關法規的變化，以確保我們的業務運作是合法、合規的。這是我們對客戶、員工和社會的承諾，也是我們經營理念的體現。

裕仁工業高度重視誠信經營，我們遵循公平、誠實、守信和透明的原則，建立了誠信經營的企業文化和優良的風險控制機制。為了提高企業誠信經營的效率，我們制定了三大行為守則，以指導我們在各項商業活動和企業營運中的行為。這些守則有助於樹立誠信經營的企業形象，並且為我們打造可持續經營的環境奠定了基礎。我們致力於在業務中展現高度的誠信，並且確保我們的企業活動符合最高標準的道德和法律要求。

#### 企業道德

- 堅守誠信文化、誠信經營，以公平與透明的方式進行商業活動。在商業往來之前，考量其代理商、供應商、客戶或其他往來交易對象之合法性及是否涉有不誠信行為，避免與涉有不誠信行為者進行交易

#### 公司治理守則

- 建置有效的公司治理架構，達成營運目標及強化公司治理效能

#### 企業社會責任實務守則

- 推動企業社會環境責任發展，並促進經濟、社會與環境生態之永續發展，以此創造源源不斷的運營動力與集團競爭力，實現永續經營目標



● 治理守則：落實誠信經營

● 誠信經營守則

企業道德	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業員工應該遵守高尚的商業道德標準，包括誠實、正直、公平和透明的行為，並遵守相關的法律法規和行業規範</li> </ul>
利益衝突	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工應該避免利益衝突的情況，例如個人與企業之間的利益衝突，以確保對企業的忠誠和利益最大化</li> </ul>
保密和資訊安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工應該遵守保密協議和保護企業的機密信息，並採取適當的措施確保資訊的安全和保密性</li> </ul>
禁止賄賂和腐敗	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工不得參與賄賂、行賄、腐敗或其他非法行為，並應該遵守反賄賂和反腐敗法律法規</li> </ul>
勞動人權和平等	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業應該尊重員工的勞動人權，包括平等、非歧視、合理工資和工時、安全和健康等方面的權利</li> </ul>

環境保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業應該關注環境問題，並努力減少對環境的影響，包括節能減排、資源節約、廢物管理和環境監測等</li> </ul>
社會責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業應該承擔社會責任，關注社區發展、公益事業、慈善捐助和社會參與等，並尋求在社會和經濟方面做出積極的貢獻</li> </ul>
反競爭和知識產權保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工應該遵守反競爭法規和企業的知識產權政策，保護企業的商業機密和知識產權</li> </ul>
遵循企業內部政策和程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工應該遵守企業制定的內部政策和程序，包括人力資源、財務管理、授權程序和風險管理等</li> </ul>



## 2.4 風險管理

裕仁工業本著公平、誠實、守信、透明的原則，重視誠信經營，並且建立良好的風險控管機制。為了提高誠信經營的效率，我們制定了三大行為守則，以規範各項商業活動和企業營運，塑造了誠信經營的企業文化，並且致力於打造永續經營的環境。

### • 風險管理流程 GRI 3-3

裕仁工業根據企業業務特性、內外部環境等方面的考量，設計了一套辨識風險、制定適當衡量方法的方法論，用以作為風險管理的基礎。各風險管理單位持續監控所屬業務的風險情況，並及時提出因應對策，報告給高階管理階層，以確保我們的管理架構和風險管控功能能夠正常運作。



### • 風險管理類別

風險類別	潛在風險	管控策略與作法	負責單位
財務	匯率／利率	<ul style="list-style-type: none"> <li>觀測匯率變化，與金融機構保持密切聯繫，掌握匯率走勢</li> <li>針對現有採浮動利率計息的負債嚴設利率風險的容忍範圍</li> <li>適時搭配銀行額度運用，降低資金成本以減緩未來利率波動造成之影響</li> </ul>	財會部
市場	市場競爭	<ul style="list-style-type: none"> <li>依各事業單位所掌業務權責，訂定各項策略並執行，並依據法令、政策及市場變化分析評估，採取對應措施</li> <li>留意國內外市場動態，提高貨物品質及交貨期，控管庫存狀況，隨時調整</li> <li>建置數位平台，開拓新市場，發展新產品</li> </ul>	行銷部 業務部 所有部門
原物料	品質／供料	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立適度安全庫存量，並保留部份需用量於現貨市場零購，以彈性應變生產需求</li> <li>開發新供應商，避免少數供應商獨佔</li> <li>藉由商情蒐集資訊，以瞭解市場運作情況</li> </ul>	採購部
氣候	能源／環境變遷	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備汰舊換新，採用節能設備</li> <li>廢棄物管理及回收再利用</li> <li>推出新產品，以利適應不同氣候</li> <li>提升能源效率、規劃減碳行動方案</li> </ul>	廠務部 研發部
資訊	資訊設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障客戶隱私及智慧財產權</li> <li>增設備份存媒體</li> <li>備份重要系統檔案、程式排定日程</li> <li>增設企業級防火牆及資安系統，針對不明來源攻擊做有效阻斷，過濾及阻斷病毒檔案</li> <li>外來資料儲入，需先進行掃毒偵測</li> <li>加強及定期對員工資安相關知識進行教育訓練</li> </ul>	廠務部 資訊部
設備維護	機器設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項設備管控，制定標準作業程序</li> <li>透過系統性機制監控重要產線之設備運作數據，由專責人員產出異況日報與週報，針對異況研擬對策，以提前預警、預防生產設備可能的突發性停機事故</li> <li>主動尋找機電設備異況，並落實設備履歷紀錄，強化處置措施與維護策略的改善追蹤機制，使維修技術與經驗完整保存與傳承，降低停機故障維護時間</li> <li>演練各項業害處理措施及訓練</li> </ul>	廠務部



• 人權政策 GRI 2-23

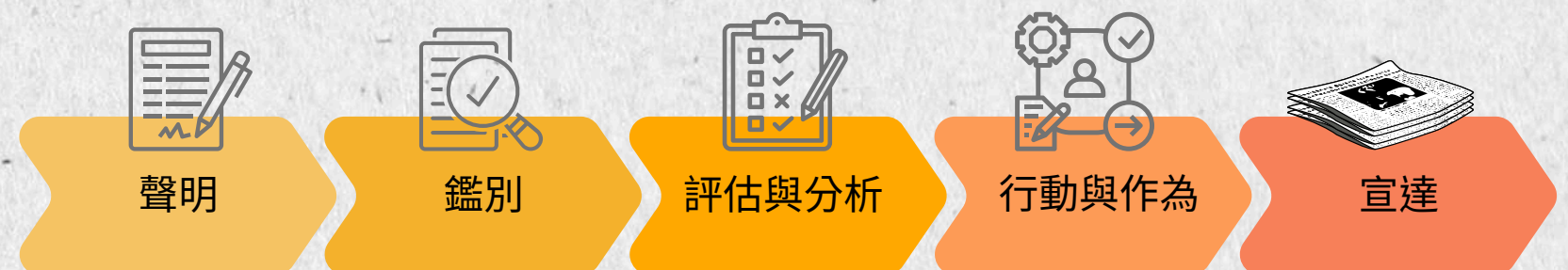
裕仁工業遵循國際人權法典（International Bill of Rights）和國際勞工組織的《關於工作中的基本原則與權利宣言》（Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work）等國際公認的人權標準，制定了適用於企業內部的人權政策。這個政策目的不僅在於杜絕侵犯和違反人權的行為，更在於營造一個合理安全的工作場所，確保每一位企業現職同仁都能夠獲得合理和有尊嚴的對待。我們深信，只有在一個尊重人權、提供公平機會、並且鼓勵創造力的環境中，我們的員工才能夠充分展現他們的才華，實現我們的企業使命。

裕仁工業承諾，將持續致力於人權的保障和促進，並透過持久的努力，確保我們的工作場所是一個充滿尊重和公正的地方，每位員工都能在其中茁壯成長，實現個人和職業生涯的成功。

執行單位：人事部

我們堅持每年進行人權風險鑑別，針對被議題牽涉的人權問題進行合規檢查和評估。基於風險評估結果和內外部審查的發現，積極採取減緩和矯正措施，並持續改善，以確保風險得到適當管理。

由於人權問題可能涉及多個部門，我們透過人資部對受影響的人權關注議題進行專業盡職調查，確保我們的企業活動不僅合法，更是符合道德和人權價值的。我們承諾，將持續努力，確保在所有業務中，人權得到尊重和保障。





## • 道德誠信 GRI 2-25、GRI 2-26

在裕仁工業，道德誠信不僅是一個口號，更是我們永續成功的基石，也是我們與利害關係人保持良好合作關係的基礎。我們深信，正直和誠實的商業實踐不僅是道德義務，更是實現可持續發展目標的重要一環。

- 1. 核心價值觀：**裕仁工業的企業文化深受「誠信為本、積極進取」的核心價值觀所引領。這不僅僅是口號，更是我們在每一項業務活動中的基本原則。這樣的價值觀激勵著我們遵循最高的道德標準，確保我們的行為反映了社會期望的最好一面。
- 2. 企業文化的支柱：**道德誠信是裕仁工業企業文化的支柱之一。我們認識到只有在每位成員都恪守誠實、正直的基本原則時，我們才能建立一個強大而健康的企業文化。這種文化不僅鞏固了內部凝聚力，還在外部樹立了裕仁工業的良好形象。
- 3. 法規制度的制定：**為確保我們的價值觀轉化為實際行動，我們嚴謹制定了道德誠信相關的法規制度。這些制度不僅包含法律要求，還超越了行業標準，以確保我們在所有業務操作中都能保持最高水平的道德標準。
- 4. 高層領導的承諾：**我們的高層領導隊伍積極參與確保道德誠信的實踐。這不僅體現在他們的言行一致中，還體現在對法規制度的核准和公告實施中。高層領導的承諾不僅是文化的推動者，還是全體員工效仿的榜樣。
- 5. 實踐和不斷改進：**裕仁工業不僅宣揚道德誠信，更積極實踐和持續改進。我們與利害關係人之間的互動是公正透明的，並且我們致力於不斷評估和提升我們的道德標準，以確保我們的行為反映了社會的期望並超越了其預期。

勤勉樸實

追根究柢

誠信積極

客戶優先





# Ch3 產品創新與供應鏈管理

3.1 技術研發		42
3.2 客戶服務	GRI 2-6	44
3.3 供應鏈管理	GRI 2-6、2-23、3-3 GRI 308-1、414-1	46
3.4 數位轉型		49

## 績效說明

- 產品效能提升1件
- 新品開發11件

## 重大性議題

- 技術研發
- 供應鏈管理

## SDGs 對應



## 通過驗證之管理系統



ISO 9001 品質管理系統  
有效期間：2023-06-01





# 3.1 技術研發

## • 產品開發與研究計劃 GRI 3-3

重大性議題：技術研發，對應永續原則：創新技術

管理方針及要素	<p><b>重要性</b></p> <p>裕仁工業不斷致力於產品品質提升和新產品開發，這對於企業的市場競爭力、客戶滿意度、創新能力和獲利能力都至關重要，有助於企業持續獲利和生存發展</p> <hr/> <p><b>指導原則</b></p> <p>制定明確的指導原則，以確定產品開發與研究計劃的整體目標和方向。這包括確定產品開發的重點領域、技術方向、創新目標等。指導原則應該與企業的長期戰略和客戶需求相一致</p> <hr/> <p><b>管理作法與目的</b></p> <p>收集市場發展趨勢資訊對裕仁工業的成功至關重要。它提供了洞察力、客戶導向、產品創新和風險降低的機會，有助於企業持續提升產品品質，滿足市場需求，保持競爭力並取得成功</p> <hr/> <p><b>策略</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 市場導向產品開發</li> <li>• 技術導向產品開發</li> </ul> <hr/> <p><b>目標</b></p> <p>新產品開發或產品品質改善，每年至少 1 件</p>	管理方針目標執行績效	<p><b>2022年目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新產品開發或產品品質改善，每年至少 1 件</li> </ul> <hr/> <p><b>2022年執行績效</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 產品效能提升1件</li> <li>• 新品開發11件</li> </ul> <hr/> <p><b>2023年目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新產品開發或產品品質改善，每年至少1-2件</li> </ul> <hr/> <p><b>中長期目標規劃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 具市場主導性產品開發，至少1-2件</li> <li>• 產品品質提升至少1件</li> </ul>	管理方針評量	<p><b>有效性評估</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 目標達成評估</li> <li>• 創新能力評估（符合環保&amp;市場議題）</li> <li>• 客戶滿意度評估</li> </ul> <hr/> <p><b>申訴機制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶管理流程</li> <li>• 客戶異議處理程序</li> </ul> <hr/> <p><b>管理方針調整</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通過市場調查和分析來收集市場資訊，並定期報告市場資訊和趨勢給管理層，並進行評估和分析</li> <li>• 與研發部門保持緊密的溝通和合作確保開發的產品符合市場需求，提高產品的市場競爭力</li> <li>• 主動收集客戶的反饋和意見，了解客戶的需求和挑戰</li> </ul>
---------	--	------------	---	--------	--



• 研究流程

資訊收集

- 行銷部及業務部收集市場資訊及客戶需求，提出產品開發或改善需求
- 廠務部視需求，與研發部討論後提出產品改善



• 研究成果 GRI 201-1

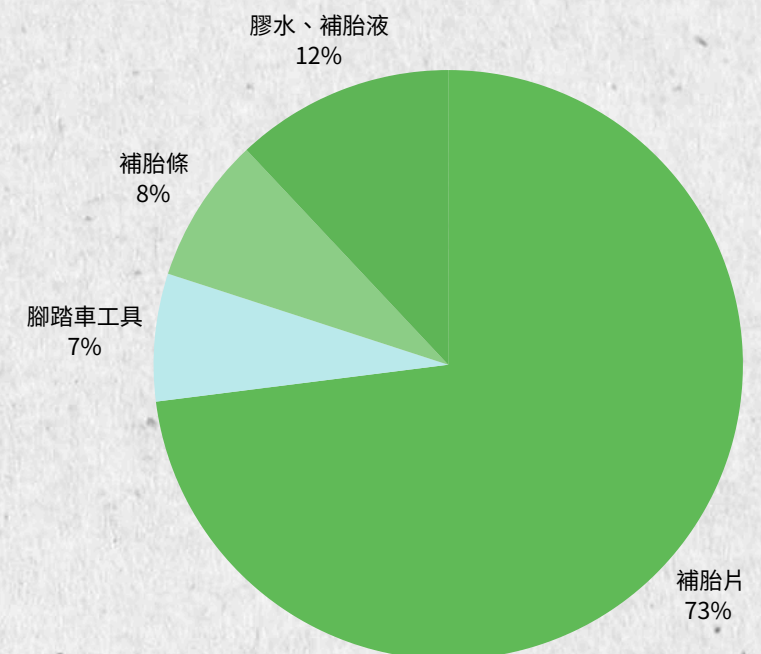
	研發成果	研發主因
2022	新型通用補片 產品品質製成提升	我們將產品的規格重新設計，效能也得到了提升，以應對市場需求的變化。並強調環保議題，確保產品在提供卓越性能的同時，也符合環保標準。
2022	維修補胎多功能工具	這款產品結合了插補和板手的多功能特點，攜帶方便，可重複使用。無論身在何處，都能方便快捷地進行修補。



## 3.2 客戶服務

裕仁工業建立了一個健全的顧客服務系統，以確保顧客在使用產品的過程中獲得全方位的支持和滿意的服務，我們的服務團隊具有專業知識和經驗，能夠迅速回答顧客的問題和提供詳細的產品資訊，並重視顧客的意見和反饋，致力於解決顧客的問題和需求，持續收集市場資訊和顧客滿意度調查結果，以不斷改進產品和服務，以滿足顧客的期望和需求。無論是售前諮詢還是售後服務提供優質的體驗，建立長期的合作關係。

### 產品銷售與市場 GRI 2-6





## • 客戶隱私

裕仁工業秉持著尊重客戶隱私的原則，特別根據個資法法規制定客戶個人資料管控作業規定。

旨在確保客戶的個人資料處理與存儲符合個人資料保護法等相關法令的要求，保護客戶的隱私權益。我們致力於確保客戶的個人資料安全，讓客戶放心。

1. **合法合規**：遵守個資法規定，確保客戶個人資料的蒐集、處理及利用都符合法律法規的規定
2. **資料安全**：建立強固的資料安全系統，保障客戶資料免受未經授權的存取或洩露
3. **客戶知情權**：在必要的情況下，提供客戶充分的資訊，確保客戶了解他們的資料被如何使用
4. **資料存儲期限**：嚴格控制客戶資料的存儲期限，僅保存必要的時間，並在資料不再需要時進行安全銷毀

「2022 無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料之情事發生」

## • 客訴處理程序

裕仁工業不斷改進客戶問題處理流程，積極建立客戶異議管理平台，實現客訴問題處理流程的電子化。

未來，透過這套系統，我們將更有效地掌握、分析客戶異議的原因，並隨時追蹤相關處理單位的進度，以更快速地回應客戶異議，制定必要的矯正和預防措施，確保品質改善活動的順利執行，同時提升客戶服務的質量。

裕仁工業一直以來是以客戶滿意度為首要目標，這個客戶異議管理平台的建立體現了我們對持續改進和提高服務水準的承諾。我們將持之以恆地努力，確保每位客戶的需求都得到最妥善的處理，並持續提供卓越的客戶體驗。





# 3.3 供應鏈管理 GRI 2-6

## • 供應鏈管理相關計劃 GRI 3-3

重大議題：供應鏈管理，對應永續原則：永續發展

<b>管理方針及要素</b>	<p><b>重要性</b></p> <p>裕仁工業身為國內指標型企業，我們深知我們的責任不僅僅在於追求利潤。我們更擔當著一份重要的社會責任和義務，即與我們的供應商夥伴攜手合作，共同承擔整個供應鏈的永續責任</p> <hr/> <p><b>指導原則</b></p> <p>永續發展、品質至上、社會責任、合規透明 裕仁工業致力於創造共贏價值</p> <hr/> <p><b>管理作法與目的</b></p> <p>建立永續供應鏈：透過風險評估與預防機制，我們致力於建立具有永續管理文化的供應商關係</p> <hr/> <p><b>策略</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>提高採購績效，建立夥伴關係</li> <li>強化安全意識，改善工作環境</li> <li>共同肩負企業社會責任</li> </ul> <hr/> <p><b>目標</b></p> <p>我們積極拓展與廠商的溝通管道，建立穩固的供應鏈合作關係，透過密切合作，致力實現環保、工安和人權的永續經營目標。在裕仁工業，我們注重供應鏈管理，共同追求永續發展，打造可信賴的商業夥伴關係</p>	<b>管理方針目標執行績效</b>	<p><b>2022年目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>提高品質：確保產品和服務的一致性，減少瑕疵和退貨率</li> <li>降低成本：尋求節約成本的方法，包括材料採購、生產過程和運輸成本的優化</li> </ul> <hr/> <p><b>2022年執行績效</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>加強品質控管，減少瑕疵及退貨的產生</li> <li>改善生產過程</li> </ul> <hr/> <p><b>2023年目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>風險管理：降低依賴單一供應商的風險，並且制定應對供應鏈中斷的應急計劃</li> <li>永續發展：考慮環保、社會和治理 (ESG) 因素，推動綠色和社會責任供應鏈</li> </ul> <hr/> <p><b>中長期目標規劃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>供應商社會責任承諾書納入新增供應商審核要件</li> </ul>	<b>管理方針評量</b>	<p><b>有效性評估</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>庫存水平</li> <li>生產彈性、效率</li> <li>供應商績效</li> </ul> <hr/> <p><b>申訴機制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>供應商管理流程</li> <li>供應商異議處理程序</li> </ul> <hr/> <p><b>管理方針調整</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>致力於建立透明、高效和可信賴的供應鏈體系，並持續提升我們的供應鏈管理水平</li> <li>持續進行內部供應商評鑑，並根據評估結果進行討論和調整，以確保我們的供應鏈效能和品質標準</li> <li>定期舉辦供應商交流會議，針對各種議題進行深入討論和分享</li> </ul>
----------------	--	-------------------	---	---------------	--



## • 供應鏈管理措施

1. **效率提升**：內部電子化採購作業系統能夠提高採購過程的效率和準確性，減少人工錯誤和紙本文件的使用，節省時間和資源。
2. **透明度和公正性**：透過系統化的採購流程，採購活動的執行更加透明，並且可以確保公正的供應商評選和交易條件。
3. **誠信與合作**：裕仁工業秉持誠信原則，與供應商建立穩定的合作關係。這種合作關係有助於促進雙方的溝通和合作，確保供應商能夠按時提供優質的產品和服務。
4. **風險管理**：透過供應鏈管理，裕仁工業可以更好地管理和應對供應鏈風險。他們可以對供應商進行評估和監控，確保供應商符合企業的要求，減少供應中斷和產品質量風險。
5. 裕仁工業重視供應鏈管理，通過內部電子化採購作業系統的應用，確保採購過程的透明性、公正性和效率，並與供應商建立穩定的合作關係，以實現更好的營運效果和風險管理。

## • 供應鏈永續發展政策 GRI 2-23

在裕仁工業，我們持續致力於促進供應鏈的永續發展，這不僅僅是一個目標，更是我們的承諾。我們建立了一個嚴格的供應鏈永續發展政策，要求我們的供應商不僅提供優質產品，還必須遵守環境保護、勞工權益和社會責任等方面的標準。透過定期的對話和合作，我們與供應商共同探討創新的方法，以降低環境影響，提高生產效率，並確保員工的福祉。

我們堅信，這樣的合作不僅僅有助於我們的企業，也為整個社會帶來積極的影響。透過共同的努力，我們能夠建立一個更加可持續和繁榮的未來，讓每個人都能夠分享其中的成果。讓我們攜手前行，共創一個更美好的世界。



## • 供應商行為準則 ( 供應商社會責任承諾書 ) 推廣 GRI 308-1、GRI 414-1

- 裕仁工業的供應商行為準則 ( 供應商社會責任承諾書 ) 是一項重要的措施，以推動供應商遵守社會責任和可持續發展的原則

**法律遵循** • 供應商應遵守所有適用的法律、法規和標準，包括勞工法規、環境法規、商業道德準則等。確保其業務活動符合法律要求，並取得必要的許可和認證

**勞工權益** • 供應商應確保員工享有基本勞工權益，包括合理工時、公平薪酬、安全與健康工作環境、福利待遇、工會自由等。不應使用強迫勞動、童工或歧視任何員工

**環境保護** • 供應商應致力於環境保護，減少資源消耗和排放，採取有效的環境管理措施，包括節能減排、廢棄物管理、水資源保護等。並確保其產品和製程符合環境法規和標準

**商業道德** • 供應商應遵守商業道德準則，包括反貪污、反賄賂、公正競爭、保護知識產權等。建立透明的業務關係，防止不當行為和利益衝突

裕仁工業強調供應商行為準則的重要性，不僅是為了確保供應鏈的社會責任和可持續性，更是為了建立一個符合道德價值觀和可持續發展原則的供應鏈。這種合作模式不僅有助於減少供應鏈風險，保護企業的聲譽，還能推動整個企業走向更可持續的方向。我們深信，透過共同的努力，我們可以建立一個更加公正、穩定和可持續發展的商業環境，造福所有相關利益關係人。



## 3.4 數位轉型

裕仁工業自2022年起，積極推動數位轉型，並成功建設了人資管理平台及ERP系統，將其納入公司的戰略發展核心。這兩大策略的實施有助於強化內部數位建設和提升作業效率，使公司更好地因應數位時代的挑戰。

### 策略一 - 人資管理平台建設

裕仁工業致力於建立先進的人資管理平台，以取代傳統的人事作業方式。新的平台不僅提供了系統化的流程，還加入了現代化的人力資源管理工具，有助於人事相關作業更為高效和透明。



### 策略二 - ERP系統建設

公司進行了全面的ERP系統建設，以整合各部門的資源和流程。這使得內部的作業更加協同，同時提供了數據分析和即時報告的功能，有助於迅速做出明智的業務決策。





## Ch4 友善環境

4.1 氣候變遷	GRI 2-23、2-24、201-2	51
4.2 資源管理	GRI 301-1、301-2、302-1、302-3、305-1、305-2 305-3、305-4 SASB RT-CH-110a.1	57
4.3 排放管理	GRI 306-1、306-2、306-3、306-5 RT-CH-150a.1	63
4.4 環境法規遵循	GRI 2-27 RT-CH-530a.1	64

### 績效說明

- 2022 年為 ISO14064 基準年
- 2022 年溫室氣體排放量 771.713公噸 CO2e

### 重大性議題

- 氣候變遷與能源管理
- 廢棄物管理
- 原物料管理

### SDGs 對應





# 4.1 氣候變遷

GRI 2-23、GRI 2-24

裕仁工業將綠色經營視為己任，積極採取緊急行動以減緩氣候變遷，避免造成不可逆的環境危害。我們堅守承諾，確保產品符合國際法規 (RoHS、REACH)，透過綠色供應鏈管理，提供低毒性、低汙染的產品給予客戶。這不僅降低環境和人體的危害，同時也踐行了我們對綠色產品責任的承諾。

裕仁工業將遵循TCFD (氣候相關財務揭露工作小組) 公布的氣候相關財務揭露建議書架構，包括治理、策略、風險管理、指標與目標等四大範疇，來揭露氣候相關資訊。

我們將積極優化氣候變遷的管理機制，並付諸實際行動，以降低自身營運風險，同時也為台灣轉型為低碳經濟盡一份心力。

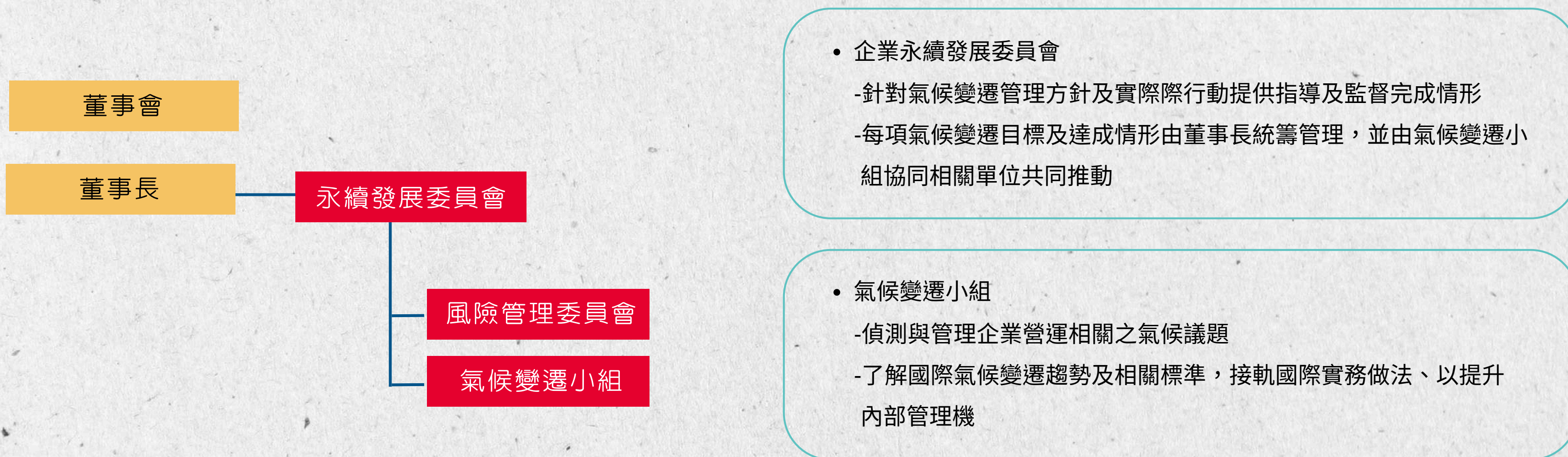
## • TCFD 關鍵要素 GRI 3-3

核心元素	治理 (Governance)	策略 (Strategy)	風險管理 (Risk Management)	指標和目標 (Metrics and Targets)
說明	<ul style="list-style-type: none"> <li>揭露組織如何管理氣候相關之風險與機會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>揭露現存及潛在之氣候相關風險，可能對組織財務規劃造成的衝擊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>揭露組織審視、評估及管理氣候相關風險之流程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>揭露組織評估及管理氣候相關風險與機會之重要指標與目標</li> </ul>
揭露事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事長室轄下的永續發展委員會為氣候變遷最高管理單位，轄下氣候變遷工作小組為具體執行單位</li> <li>董事長統籌管理氣候變遷的目標與達成情形</li> <li>氣候變遷小組不定期向董事長報告執行進度</li> <li>將氣候風險納入風險管理範疇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訂定短、中、長期之氣候相關風險與機會的認知</li> <li>評估高氣候風險對於組織的營運、策略及財務規畫可能造成的影響</li> <li>試算不同減碳路徑、不同時間點對於企業經營的影響，訂定長期減碳目標</li> <li>企業在面對不同氣候情境的彈性策略</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依循辨識、衡量、監控及報告的程序評估及管理氣候高風險議題及流程</li> <li>組織管理氣候相關風險之程序</li> <li>管理單位進行審視、評估及管理氣候相關風險之機制整合至整體風險管理制度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>揭露管理單位在策略與風險控管之程序，並評估氣候相關風險與機會所使用的指標</li> <li>100% 盤查範疇 1、2 的碳排，並持續新增範疇 3 的盤查項目</li> <li>組織對於管理氣候相關風險與機會所設立之目標和達標程度</li> </ul>



• 氣候變遷治理組織架構 GRI 201-2

全球氣候變遷的影響已經變得越來越明顯，不僅對生態環境造成嚴重影響，還對能源、水資源和生產供應鏈等方面帶來了挑戰。這使得企業在永續發展中面臨著更大的壓力，必須積極應對氣候變遷，並制定相應的永續策略，以確保環境的穩定和企業的永續發展。只有通過共同努力，我們才能應對氣候變遷所帶來的挑戰，實現環境、經濟和社會的可持續發展。





• 氣候變遷管理策略 GRI 2-23、GRI 2-24

裕仁工業秉持著對永續發展的承諾，我們深知全球氣候變遷所帶來的挑戰。為因應這些挑戰，積極進行氣候變遷風險評估，徹底了解各項風險可能對我們的業務造成的影響。這不僅包括極端氣候事件，還有法規、技術和市場需求的轉變，以及人文和社會層面的風險。

透過深入分析，我們制定了全面的風險管理策略，以應對可能出現的挑戰。同時，我們也充分估算了相應的管理成本和財務衝擊，確保我們在應對氣候變遷挑戰時，能夠保持財務的穩健和企業的可持續性。我們堅信這樣的系統性方法，將有助於我們在不確定的環境中保持穩定，並持續為客戶提供優質的產品和服務。

短中長期時間區間說明		
1年以內	1年 – 10年	10年以上
短期風險	中期風險	長期風險



• 氣候變遷風險與機會識別及因應措施

GRI 201-2

風險類型	風險級別	描述風險項目	因應措施	
轉型風險	政策與法規 (Policy and Legal Risks)	• 中期風險 • 中度風險	歐盟碳邊境稅或英、日宣布禁賣汽油車，亦或台灣溫室氣體減量法規恐衝擊企業營運	• 密切關注相關法令動態
	監督管理和法律風險 (Duty to Monitor and Legal Risk)	• 中期風險 • 中度風險	政府因應氣候變化，建置一系列不同管制工具，以利有效管理及降低風險	• 產品碳足跡盤查尋找生產減碳熱點 • 推展廠區內減碳措施，監控能源使用及溫室氣體排放狀況 • 定期查閱環保署法規，收集相關資訊，在內部會議中制定因應對策
	技術風險 (Technology Risk)	• 長期風險 • 低度風險	為有效達成全球減碳目標，預估企業再生能源轉換效率及碳捕捉技術等將持續提升，造成創新能力不足錯誤或環境改變帶來的衝擊	• 持續參與氣候變遷相關研討會，透過深入研究產業技術及發展動態，找出因應對策 • 適時與顧問或外部專家合作，持續向目標前進
	市場風險 (Market Risk)	• 中期風險 • 中度風險	氣候變遷影響市場之方式錯綜複雜，主要方式之一為供需結構改變產品與服務機制，因此愈來愈多氣候相關風險與機會將被納入考量	• 因應市場變化，增加不同平台之創立，並依不同市場進行相關盤查 • 定期查閱各項規定，收集相關資訊，並於內部會議中制定對策
	名譽風險 (Reputation Risk)	• 長期風險 • 高度風險	氣候變遷可能會影響客戶或社群，評斷組織是否致力於低碳轉型之形象有密切相關	• 公開客戶反應信箱，定期收集相關意見，於內部會議中提出處理方案 • 於社群媒體平台上進行企業宣導，並針對反饋進行討論與調整
實體風險	立即性風險 (Acute Risk)	• 低期風險 • 低度風險	氣溫或降水變動，導致能源或原物料短缺及價格波動	• 提高原物料當地採購比例及尋找多元供應商替代方案
			水資源及相關能源的供應不確定性攀升	• 生產所需的原物料及其他相關產品，建立適當之安全庫存量，避免斷貨狀況
			極端氣候導致廠房及設備毀損，造成生產力下降	• 生產及相關單位不定期演練各項災害處理，研擬相關應變措施
	長期性風險 (Chronic Risk)	• 中期風險 • 中度風險	氣候模式的長期變化	• 生產及相關單位進行相關措施之模擬、演練



• 氣候變遷風險管理 GRI 2-23、GRI 2-24

機會類型	描述風險項	因應措施
資源使用效率 (Resource Efficiency)	提高生產及能資源使用效率，降低企業長期營運成本，以達到減碳目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>藉由技術創新轉型，推動循環經濟等方案</li> </ul>
能源來源 (Energy Source)	為達到全球減碳目標，轉型使用低碳的替代能源已為國際趨勢，過去五年全球於再生能源裝置的投資已超越石化燃料	<ul style="list-style-type: none"> <li>開拓自行車產品，拓展新市場</li> <li>轉型使用低碳能源，節省能源成本</li> </ul>
產品和服務 (Products and Services)	開發低碳產品或服務，提升企業競爭力，因應客戶與供應商偏好	<ul style="list-style-type: none"> <li>可於產品標籤或採用不同行銷方式，強調產品或服務之碳足跡及減碳績效</li> </ul>
市場 (Markets)	應積極在新市場或新型資產上尋求機會，以落實多元化經營，尤其與轉型至低碳經濟的組織合作，掌握機會進入新市場	<ul style="list-style-type: none"> <li>投入更多不同類型之網路數位平台，獲得新市場機會</li> <li>投入新機器設備，降低生產成本</li> </ul>
韌性 (Resilience)	應培養因應氣候變遷之調適能力，以確實管理氣候變遷相關風險，並掌握機會	<ul style="list-style-type: none"> <li>擁有長期固定資產、密集生產或配銷網絡，達到企業成長</li> </ul>



## • 氣候變遷管理程序

因應氣候變遷對於企業營運的衝擊制定相關程序，如下：

- |    |  |
|----|--|
| 辨識 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辨識氣候變遷可能對企業營運所帶來的衝擊</li> <li>• 於生產製造流程中加強對高氣候風險企業之氣候變遷調適能力審核</li> <li>• 並於原料採購及行銷業務流程管理及分析執行決策中，納入氣候變遷風險與機會之議題</li> </ul> |
| 衡量 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對氣候變遷風險進行壓力測試，並進行整體風險承擔能力評估</li> <li>• 進行短期、中期、長期不同時間的情境分析衡量</li> <li>• 針對轉型 / 實體風險進行評估</li> </ul>                        |
| 監控 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 導入科學基礎目標</li> <li>• 氣候變遷小組需分評估氣候變遷，對企業造成的風險及機會</li> <li>• 協助內部各單位設定不同量化指標，進一步發展相關風險管理措施</li> </ul>                        |
| 報告 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 氣候變遷小組不定期向董事長報告氣候變遷工作執行狀況，由董事長統籌相關氣候變遷的目標與達成情形，並向董事會報告</li> <li>• 依循 TCFD 進行對外氣候相關財務揭露</li> </ul>                         |

## • 優化採購路徑

裕仁工業一直致力於環保與永續發展。我們選用泰國進口的純天然橡膠作為產品原料，這不僅確保了產品的質量，同時也是為了減少多次運送橡膠原料所產生的成本和碳足跡。為此，在估算進口量時，我們特意高出預估的需求量，以減少頻繁向國外引進原料的次數，降低對環境的影響。

近年來，我們積極尋找台灣本地的生產原料，並進行補胎片的生產技術研發。這項努力旨在強化產品的性能，同時開創進口橡膠的替代原料，以降低對外部資源的依賴，並且推動本地產業的發展。我們將持續努力，為環保事業盡一份心力，同時為客戶提供高品質、環保的產品。





## 4.2 資源管理

### • 環境永續的重要性

裕仁工業深切了解氣候變遷所帶來的全球性災害。我們在永續發展委員會下成立了環境永續小組，致力於環保和節能工作，制定具體的目標、作法和方案，積極推動節能減碳計畫，針對產品製程中的能源使用，尋求降低溫室氣體排放的方法，並定期向董事長匯報進展及檢視計畫執行情況，確保我們的環保措施不斷改進，以因應氣候變遷所帶來的挑戰。

### • 管理策略

氣候變遷所衍生的災害襲捲全球，裕仁工業由永續發展委員會下的環境永續小組在環保及節能上建立具體目標、作法及方案，積極推動節能減碳計畫，以降低產品製程中能源使用所造成的溫室氣體排放量，並定期向董事長報告及檢視。

### • 管理策略評估

裕仁工業將著手建立管理系統，進行產品環境績效運算及產品環境績效評估，落實企業綠色行銷策略及方法。並著手規劃導入ISO 14064 溫室氣體排放查證／確證，藉由企業全體員工的參與，不斷改善、提升工作方法，使企業的產品、環境管理策略皆能滿足客戶需求。

### • 原料使用 GRI 301-1、GRI 301-2

裕仁工業將於合理範圍內提高原物料使用效率，希望以100%天然橡膠原料降低對環境之衝擊。同時，透過天然橡膠原料的可分解及廢料再生的概念，減少資源消耗。

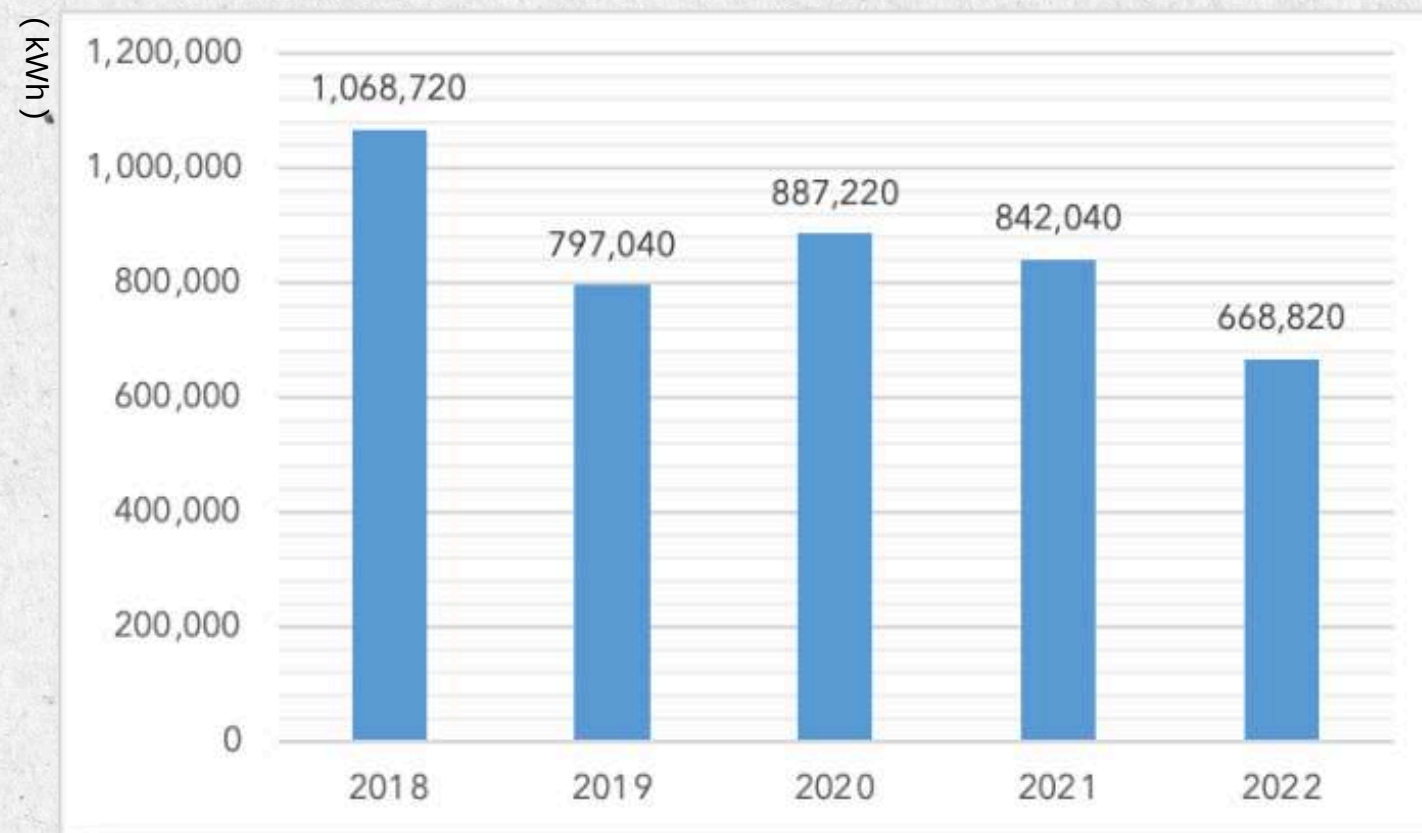




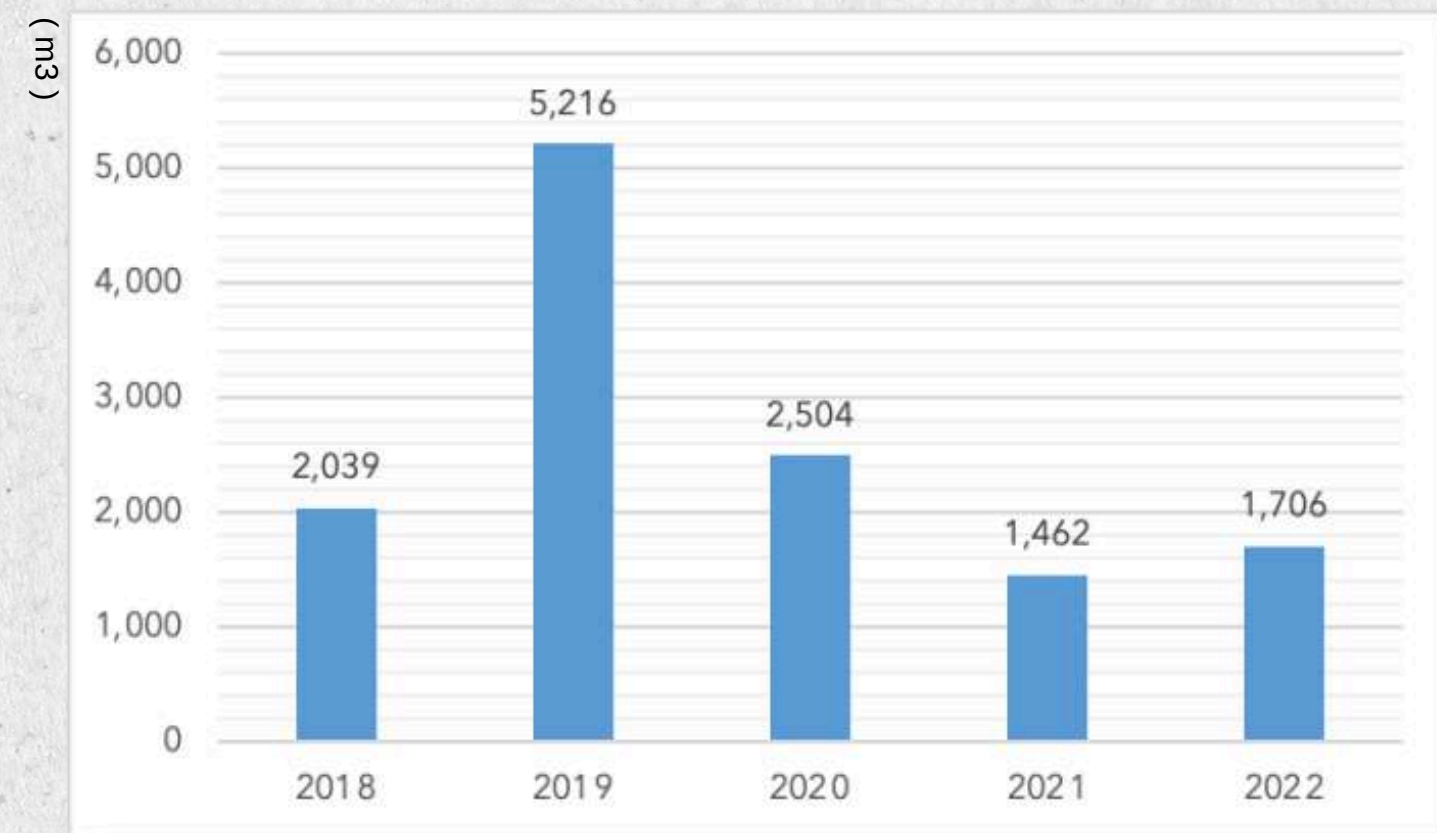
• 能源使用 GRI 302-1、GRI 302-3

2022 年能源管理數據邊界為裕仁工業南投總廠，數據揭露涵蓋率為 100%。

近五年 南投總廠 總耗電量



近五年 南投總廠 總耗水量



在裕仁工業，我們對於能源使用在產品製程中的關鍵作用非常謹慎。我們知道生產過程中的能源使用不僅關係到生產效率，還對環境造成影響。因此，我們致力於採取可持續性措施，以確保我們的產品製程既高效又環保。2022年我們著重於製程優化，優化產品製程減少產品廢料及再製，確保生產線的運作在最佳效率下運轉。我們持續改進生產設備，以提高能源效率，減少能源浪費。

此外，我們鼓勵員工參與節能減排的活動，提高他們的節能意識，提供相應的培訓和教育，鼓勵員工提供節能改進的建議，所有員工的積極參與不僅幫助企業節約能源，還促進了員工的環保意識。透過這些努力，確保在生產製程中使用的能源盡可能地高效和環保，這不僅符合我們的企業價值觀，也對我們的產品品質和環境貢獻做出了積極的貢獻。



● 溫室氣體管理 GRI 305-1、GRI 305-2、GRI 305-3、GRI 305-4

ISO14064-1 溫室氣體排放查證：2022年 溫室氣體排放量為 771.713公噸CO<sub>2</sub>e

-全廠溫室氣體類別及排放量

類別	直接排放源和移除 (類別一)	能源間接排放源 (類別二)	運輸間接排放源 (類別三)	企業使用產品 間接排放源 (類別四)	總計
排放量 (t-CO <sub>2</sub> e/年)	181.264	331.066	152.869	106.514	771.713
百分比(%)	23.49%	42.90%	19.81%	13.80%	100.00%

註 1：溫室氣體排放量：範疇一係指來自於製程或設施之直接排放；範疇二係指能源間接排放，如外購電力（全部由 台電供應）、外購蒸汽（全部由竹名天然氣供應）

註 2：溫室氣體排放量 = (能源燃料使用量) × (環保署公告之排放係數) × (環保署要求之 IPCC GWP 值)

註 3：單位產品排放強度 = 溫室氣體總排放量 (公噸 CO<sub>2</sub>e) / 總生產量 (公噸)

註 4：依環保署公告之溫室氣體排放係數 6.0.4 版、IPCC 2021年第六次評估報告的 GWP 值轉換為二氧化碳排放當量

註 5：2022 年溫室氣體排放量數據通過 ISO 14064 標準查證

-溫室氣體個別排放總類及排放量

溫室氣體排放量	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	總計
排放量 (t-CO <sub>2</sub> e/年)	758.096	6.896	0.219	6.501	771.713
百分比	98.24%	0.89%	0.03%	0.84%	100.00%



範疇一 溫室氣體排放量

**181.264** 公噸 CO<sub>2</sub>e，占比 **23.49%**

GRI 305-1 SASB RT-CH-110a.1

範疇二 溫室氣體排放量

**331.066** 公噸 CO<sub>2</sub>e，占比 **42.90%**

GRI 305-2

範疇三至六 溫室氣體排放量

**259.383** 公噸 CO<sub>2</sub>e，占比 **33.61%**

GRI 305-3

• 類別一：溫室氣體之直接排放量

溫室氣體種類	CO2	CH4	N2O	HFCs	總計
排放量 (t-CO <sub>2</sub> e/年)	167.6480	6.8957	0.2192	6.5014	181.264

• 類別二：溫室氣體之能源間接排放量

溫室氣體種類	CO2	CH4	N2O	HFCs	總計
排放量 (t-CO <sub>2</sub> e/年)	331.0659	-	-	-	331.0659

• 類別三至六：溫室氣體之能源間接排放量

溫室氣體種類	CO2	CH4	N2O	HFCs	總計
排放量 (t-CO <sub>2</sub> e/年)	259.3824	-	-	-	259.3824



• 減少能源消耗

裕仁工業一直致力於降低碳足跡和盡量減少溫室氣體的排放。我們從原物料投入到產品產出的整個過程中，秉持著「取之於環境，用之於環境」的精神，不斷努力以製造對生態環境影響最小的產品為目標。在節能減碳方面，我們堅持實施各項措施，鼓勵全體員工共同參與。我們深信，透過這些努力，即使是從小地方做起，也能夠達到節省能源的效果，為環境保護出一份心力。

<p><b>節水節電措施</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 照明設備更換為省電燈具</li> <li>• 使用遮陽簾減少日曬</li> <li>• 落實隨手關電習慣</li> <li>• 宣導午休及下班時間關閉未使用之電源</li> <li>• 調高空調主機冰水溫度、減少壓縮機啟動頻率，避免資源浪費</li> <li>• 非上班時段飲水機設定休眠功能，減少電力耗用</li> <li>• 施作空調主機之冰水管理保溫措施</li> <li>• 了解實際用電狀況，統計各區域電力做為改善依據</li> <li>• 定期檢修老舊水龍頭、逐步更換為省水水龍頭</li> <li>• 定期檢修漏水馬桶、漏水水管</li> <li>• 宣導節約用水觀念</li> <li>• 廚房洗米水，用於澆花</li> </ul>	<p><b>省紙及其他措施</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 導入電子簽核系統，文件簽核數位化</li> <li>• 上、下班打卡數位化</li> <li>• 雲端存取資料，避免紙張列印</li> <li>• 宣導文件以雙面列印，減少紙張浪費</li> <li>• 宣導以數位電子化方式傳送資料，減少紙本傳真次數</li> <li>• 同仁一律使用環保餐具，來訪客戶亦以環保杯為優先，減少紙杯使用</li> <li>• 宣導垃圾分類</li> <li>• 鼓勵員工上、下班共乘</li> <li>• 企業供膳一律使用環保餐具，來訪客戶亦同</li> <li>• 寄送樣品包裹時，若非新品提倡使用舊包裝盒，減少資源浪費</li> </ul>
----------------------	---	-----------------------	---



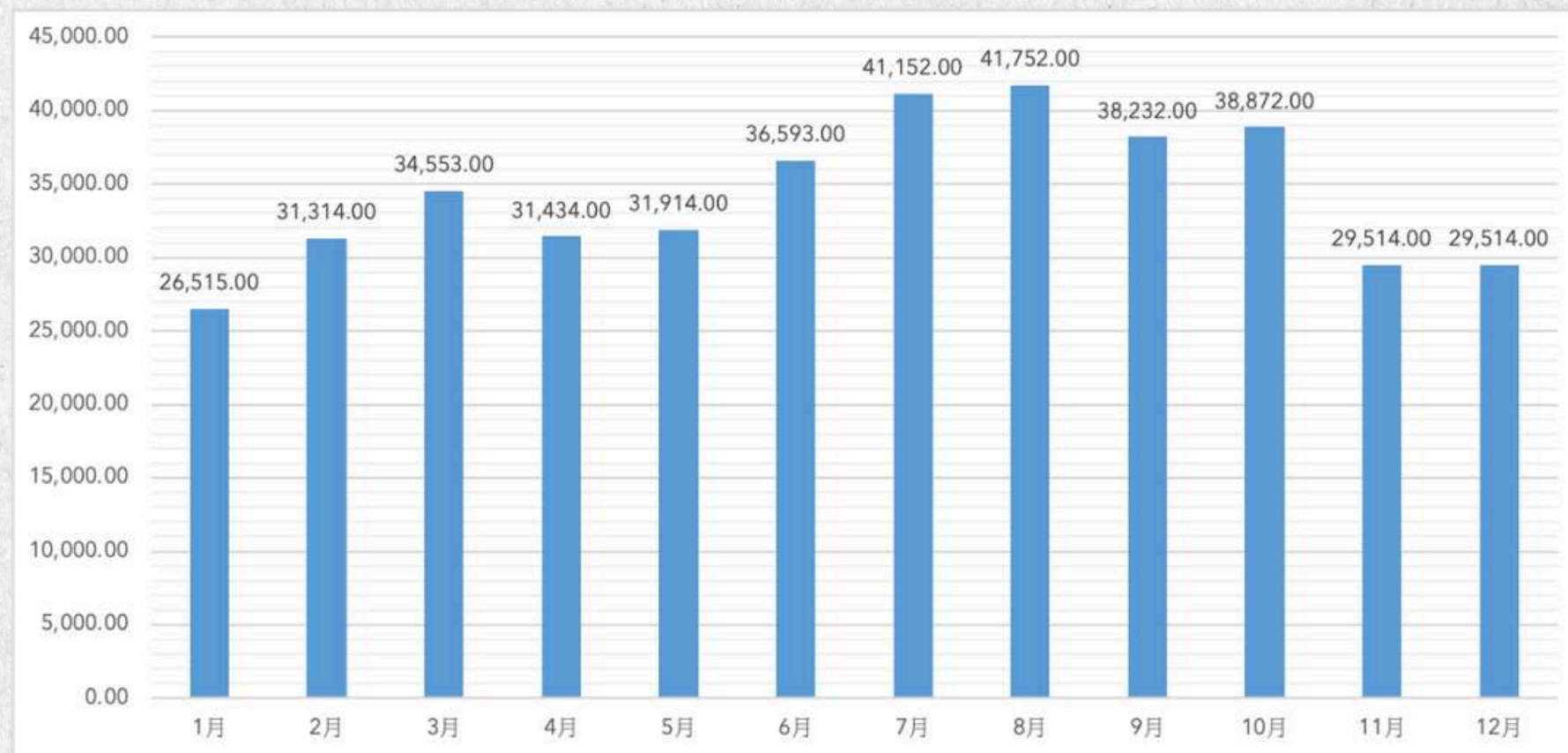
## • 再生能源

裕仁工業堅信，尋找替代石化燃料的解決方案是當前時代的迫切需求。我們的太陽能發電計畫不僅僅是為了遵守環保法規，更是出於對地球的熱愛和保護。太陽能是一種無窮無盡的能源來源，它不僅能減少對有限資源的依賴，還能大幅減少碳排放，為我們的環境帶來清新空氣和碧綠山川。

太陽能發電系統不僅僅是一個環保措施，更是一個持續改進和創新的代表。我們不斷致力於提高發電效率，降低能源浪費，並且投入研發，探索更先進的太陽能科技。這些努力不僅為我們的企業帶來了經濟效益，更帶來了對整個地球的綠色貢獻。

裕仁工業將持續積極參與綠能領域的研究和應用，我們相信，透過我們不懈的努力，我們可以為未來的世代留下一個更美好、更清潔的地球。我們將繼續探索、學習和創新，為實現永續發展的目標而共同努力。

2022年 太陽能發電量數據



南投總廠 太陽能版設置





## 4.3 排放管理

### • 廢棄物管理 GRI 306-1、GRI 306-2 RT-CH-150a.1

廢棄物管理議題的重要性：

- **環境保護**：不當處理和管理廢棄物可能對環境造成嚴重影響。適當的廢棄物管理有助於減少環境污染，保護自然資源和生態環境。
- **公共衛生**：不正確處理和管理廢棄物可能對人類健康構成威脅。妥善處理和處置這些廢棄物可以減少傳染病的傳播和人類健康問題的風險。
- **資源回收和再利用**：廢棄物中可能包含有價值的資源。有助於促進循環經濟模式，降低對新原料的需求，減少廢棄物的產生和對環境的壓力。
- **法律和法規遵循**：遵循這些法律和法規，並採取正確的廢棄物處理措施，是企業責任的一部分。
- **社會接受度和形象**：良好的廢棄物管理實踐有助於提升企業的社會形象和公眾信任。

### • 廢棄物管理與源頭減量 GRI 306-3、GRI 306-5

裕仁工業響應行政院環保署推動的「垃圾強制分類」政策，並製訂「廢棄物管理計劃」，製程所產生的廢棄物種類主要為一般事業廢棄物，並無產生有害廢棄物，以提供製程廢棄物回收率為目標，減少源頭廢棄物產生量，對於廢棄物的處理清運均符合法令規範，依法申請許可、申報數量，並委託合格廠商清運處理。

近五年 廢棄物數據 (噸)



裕仁工業嚴格執行廢棄物分類管理，有價廢棄物透過採購部門對外銷售，由外部組織回收利用。無價廢棄物則委託合格廠商處理清運，企業嚴格審查廢棄物處理廠商的資格，也不定期抽查廢棄物清運處理狀況。



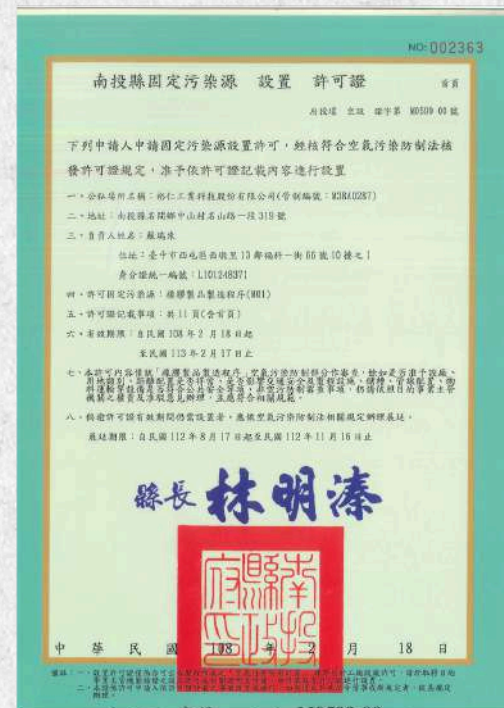
# 4.4 環境法規遵循

GRI 2-27 RT-CH-530a.1

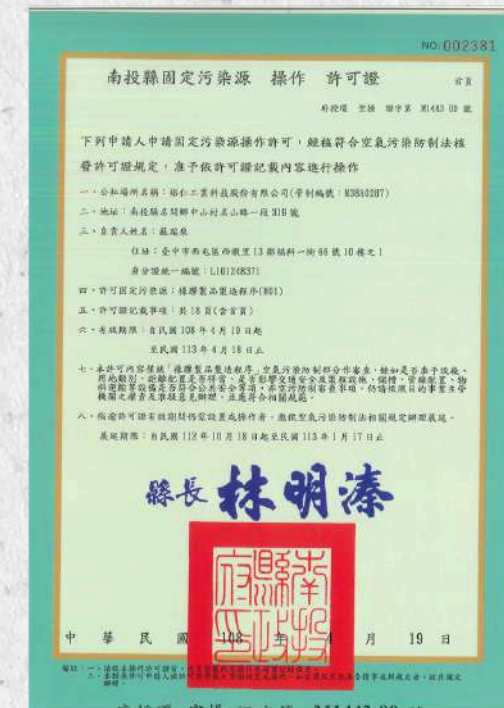
## • 空氣污染防治法

裕仁工業於2019年4月19日獲得南投縣政府的審核通過，符合空氣污染防治法，並成功取得了固定污染源的設置許可證和操作許可證。這兩項許可證的核發，進一步肯定了裕仁工業在橡膠製品製造程序(M01)方面的合法合規經營。

- 南投縣固定污染源「設置」許可證
- 許可項目：橡膠製品製造程序(M01)
- 許可項目數量：11項



- 南投縣固定污染源「操作」許可證
- 許可項目：橡膠製品製造程序(M01)
- 許可項目數量：18項





## Ch5 安全職場及社會共融

5.1 人才管理	GRI 2-7、3-3、401-1	66
5.2 人才發展	201-3、401-2、401-3	72
5.3 健康職場	GRI 3-3、403-3、403-4、403-5、403-6	76
5.4 社會參與	SASB RT-CH-320a.1 SASB RT-CH-320a.2 GRI 2-8	80

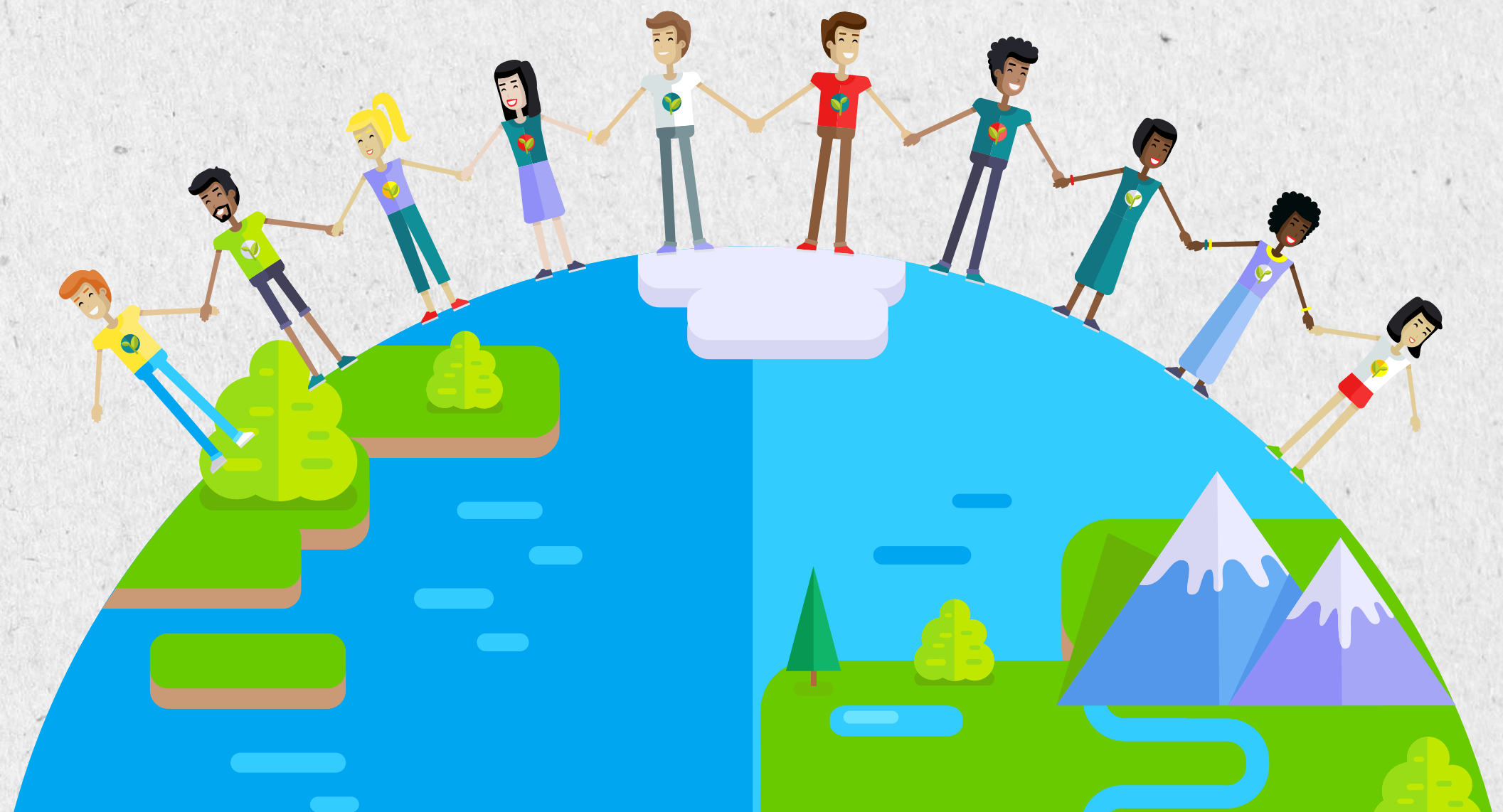
### 績效說明

- 員工離職率 2.14 %
- 員工教育訓練 11.57 小時
- 無違反人權、勞動事件

### 重大性議題

- 人才吸引與留任
- 職業安全衛生
- 製程安全管理
- 人權管理

### SDGs 對應





# 5.1 人才管理

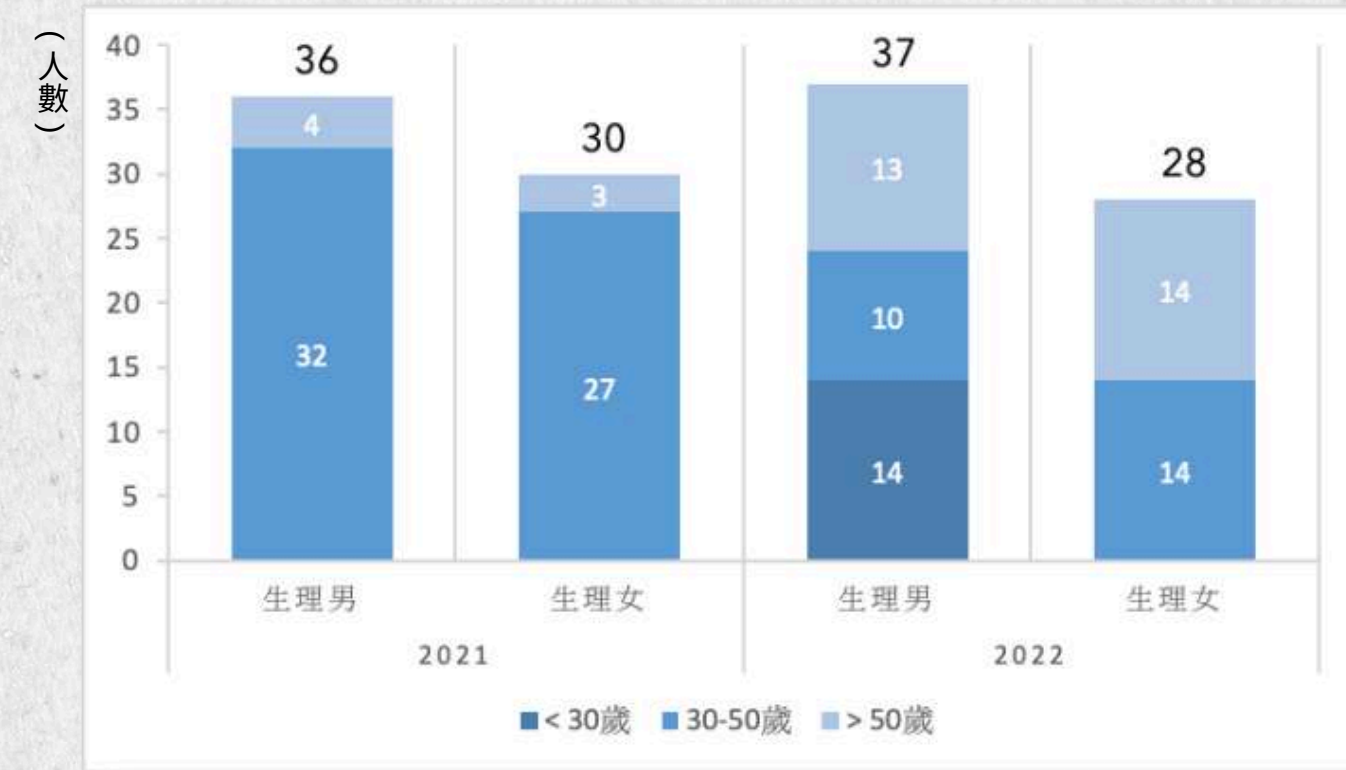
## • 人才吸引與留任 GRI 3-3

重大議題：人才吸引與留任，對應永續原則：安全和諧

管理方針及要素	<p><b>重要性</b></p> <p>員工是企业最寶貴的財富，他們的才華與奉獻是推動企業持續發展的原動力。我們深知，透過合宜的薪資和健全的福利體系，我們不僅能夠吸引優秀人才的加入，更能夠保持他們的忠誠度。</p> <hr/> <p><b>管理作法與目的</b></p> <p>我們秉持著公平、公開、公正和高效率的招募制度，旨在甄選出最優秀且適任的人才。我們堅守基本人權，保障每個人在就業機會上的平等。透過精心的選才、培養才能和留住才華的策略，我們確保新進人才具備高素質且能保持穩定的工作表現。</p> <hr/> <p><b>策略</b></p> <p>我們致力於提高企業認同感，透過多元招募管道，打造公平、公開、公正、有效率、招募制度，尋找與我們理念相同的優秀人才。同時，我們提供優質薪酬和多元福利制度，並營造友善、和諧、安全的工作環境，以此吸引和留住人才。這些策略不僅加強了我們的團隊，也建立了一個有利於個人和企業共同成長的工作氛圍。我們深信，這樣的環境將激發每位成員的潛能，推動企業不斷前進。</p>	管理方針目標執行績效	<p><b>2022年目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 維護勞工工作權益</li> <li>• 員工離職率 ≤ 10.0%</li> <li>• 教育訓練計畫執行率 100%</li> </ul> <hr/> <p><b>2022年執行績效</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 無違反人權、勞動事件</li> <li>• 員工離職率 2.14 % (✓)</li> <li>• 教育訓練計畫執行率 100 %</li> <li>• 員工平均教育訓練時數 11.57小時</li> </ul> <hr/> <p><b>2023年目標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 維護勞工工作權益</li> <li>• 員工離職率 ≤ 10.0%</li> <li>• 教育訓練計畫執行率 100%</li> </ul> <hr/> <p><b>中長期目標規劃</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立優越的企業文化</li> <li>• 提供優質的培訓和發展機會</li> <li>• 優越的薪酬與福利</li> <li>• 建立健全的工作環境</li> <li>• 強化領導和管理能力</li> <li>• 優化員工福祉</li> </ul>	管理方針評量	<p><b>有效性評估</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工滿意度調查</li> <li>• 人才流動率分析</li> <li>• 績效評估與晉升機制</li> <li>• 培訓和發展成效</li> <li>• 員工關係和團隊合作評估</li> </ul> <hr/> <p><b>申訴機制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業申訴信箱</li> </ul>
---------	---	------------	---	--------	---



近二年 員工年齡分佈

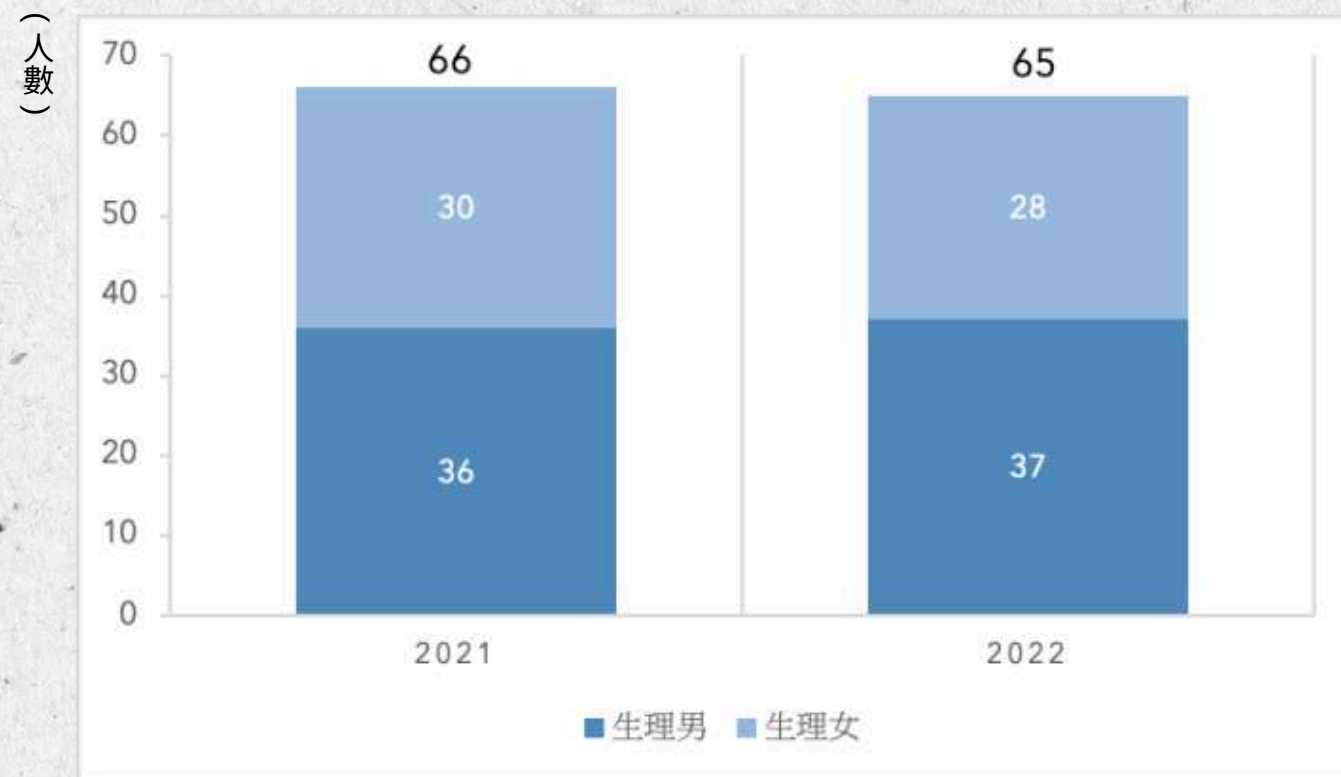


• 人力結構 **GRI 2-7**

截至 2022年底，員工總人數65人，包含主管職 13 人，非主管職 52人。裕仁工業希望每位同仁都可為企業注入源源不絕的創新與熱情。

30 到 50 歲者員工佔企業總人數之2/3，其具豐沛的技術與實務經驗，協助裕仁工業穩健成長，並為企業帶來不同思維與創新，引導企業朝向目標前進。

近二年 員工性別分佈



2022年 員工性別與聘僱類型

	本國籍		外國籍		合計
	生理男	生理女	生理男	生理女	
全職	13	21	16	-	50
兼職	8	7	-	-	15



## 人才分布

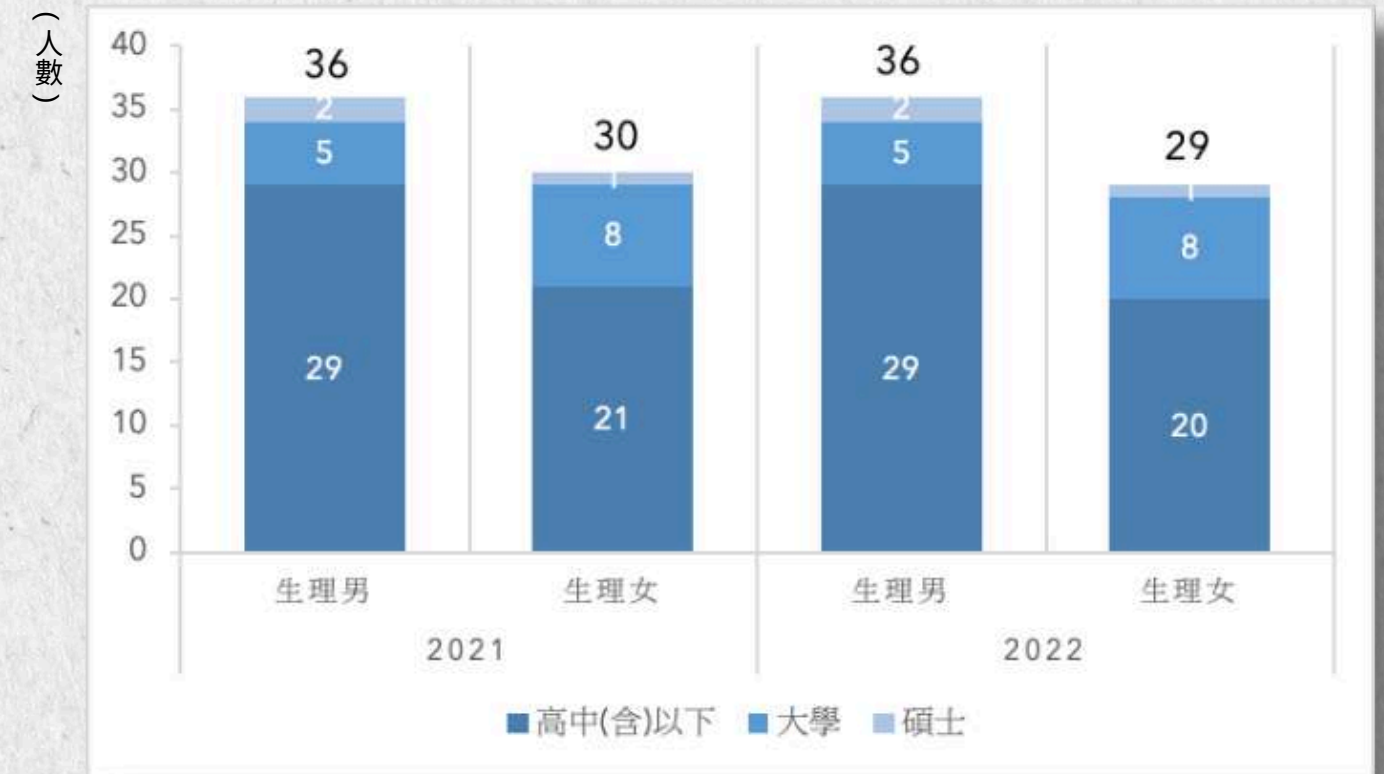
裕仁工業的橡膠產業人才分布廣泛，包括生產和製造、研發和創新、品質控制、銷售和市場、以及環保和可持續性等多個領域。

在生產和製造方面，我們擁有技術熟練的生產人員，他們精通製造過程，確保產品高效率生產和優越的質量。他們的專業知識和豐富經驗為我們的產品提供了堅實的基礎。我們的研發團隊致力於創新橡膠技術。他們持續不斷地探索新的材料和製程，以提供更高性能和更持久的產品。他們的創新精神驅動著我們在行業中保持領先地位，並持續追求技術創新。品質控制團隊負責確保我們的產品符合最高標準。他們進行嚴格的品質檢測和監控，確保每一批產品的品質穩定可靠。他們的堅守確保客戶始終可以信賴我們的產品，並為我們的優質形象奠定基礎。

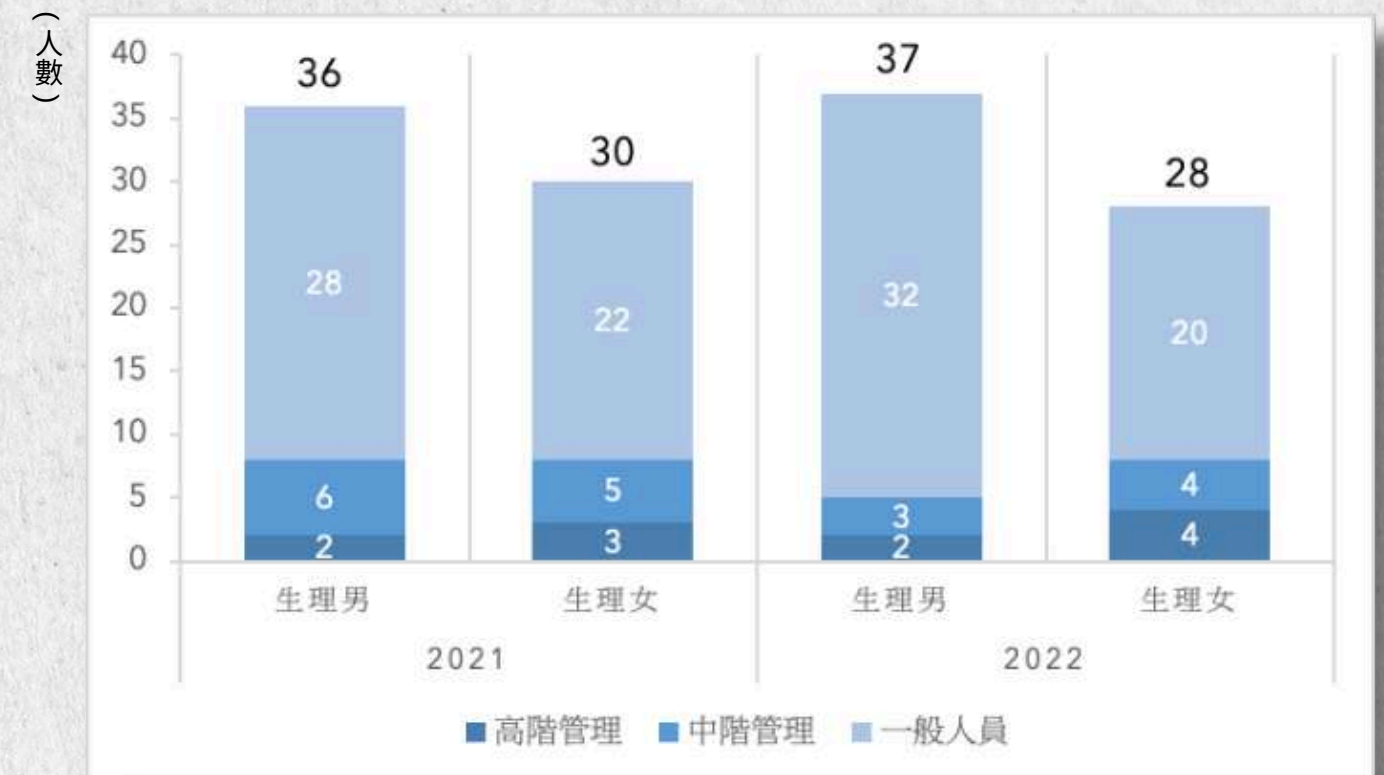
在銷售和市場方面，我們擁有專業的銷售團隊，深入了解客戶需求並提供最適解決方案。他們與客戶建立了緊密的合作關係，並積極尋找新的市場機會，拓展我們的業務領域，保持市場競爭力。

同時，我們的環保和可持續性專家致力於減少我們的環境影響，推動可持續發展的理念在我們的業務中得到實踐。他們的專業知識和努力確保我們的業務活動符合環保標準，並且我們積極參與環保倡議，促使綠色理念深入公司文化。這些多元專業背景的人才共同合作，推動著裕仁工業在橡膠產業中的持續優秀表現，並致力於提供高品質、創新、環保的產品和服務，以滿足客戶的需求。

近二年 員工依學歷分布



近二年 員工依職級及性別分布





• 人才流動 GRI 401-1

裕仁工業深知人才培育不易，在制度面設有積效考核評量，提供薪酬獎金，並進行多元溝通管理聽取同仁建議與聲音，提供膳食及宿舍照顧員工，舉辦各式活動讓同仁們參與，希望讓人才落地深根，對企業產生歸屬感。

當員工提出離職申請時，除與所屬主管安排面談外，人資同仁亦會進行一對一面談，了解並探究離職原因，作為企業日後改善及調整的方向，適度留任人才並探尋調任工作之可能性。2022年裕仁工業離職員工人數共12人，離職率為2.14%，因企業總部設於南投名間鄉，人才招覽不易及外在景氣與環境變動等因素，故對於人才保有惜才之心，希望每位員工對於企業都有向心力，但適當的離職率亦可確保企業不斷有新血加入。

2022年 新進員工				
年齡層	本國籍		外國籍	
	生理男	生理女	生理男	生理女
< 30歲	4	3	1	-
30-50歲	-	7	1	-
> 50歲	-	-	-	-
合計	4	10	2	-

2022年 離職員工				
年齡層	本國籍		外國籍	
	生理男	生理女	生理男	生理女
< 30歲	2	3	2	-
30-50歲	-	4	1	-
> 50歲	-	-	-	-
合計	2	7	3	-



## 人才培育與發展

在裕仁工業，我們深知持續的教育訓練對於員工發展的重要性。我們的訓練架構是由「在職訓練」、「職能訓練」、「數位學習」和「自我學習成長」四大核心組成，這些訓練項目不僅符合外部環境、經營方針、營運目標和部門績效的需求，同時也遵從工安、環保、品質、能源和職業安全衛生等管理系統的法令要求。

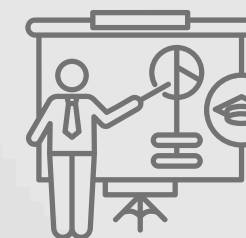
我們的培訓課程不僅致力於加強員工的職能技能，也鼓勵自主學習和成長。這些訓練不僅是在職員工職業發展的基礎，更是個人終身學習的起點。即便員工因退休或離職而結束與企業的勞雇關係，他們所學到的技能仍然可以成為未來轉職或退休生涯規劃的堅實基礎。我們致力於提供多元化、高效率、持續性的教育訓練，以幫助員工在職場上不斷茁壯，同時也為個人的職業生涯鋪平更寬廣的道路。

<b>新進員工訓練</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新進員工教育訓練：經營理念、產品資訊、人事規章制度、各項福利措施、職業安全衛生等項目，讓新人更認識企業。</li> <li>• 環境介紹：至企業廠區及辦公區域實地走訪。</li> <li>• 安排新進人員專屬輔導員，協助進快了解工作項目。</li> <li>• 人資同仁於三個月內關懷新進同仁並做訪談與測試，了解其適應情形，並考核輔導員是否善盡職責。</li> </ul>
---------------	---



### 在職訓練

- 主管工作教導
- 師徒傳授
- 技職認證



### 職能訓練

- 管理通識
- 階層別訓練
- 專業職能訓練
- 人才培育
- 員工自我進修



### 數位學習

- 新人到職訓練
- 新進人員認證課程
- 影音教學平台



### 自我學習成長

- 研討會
- 講座
- 其他

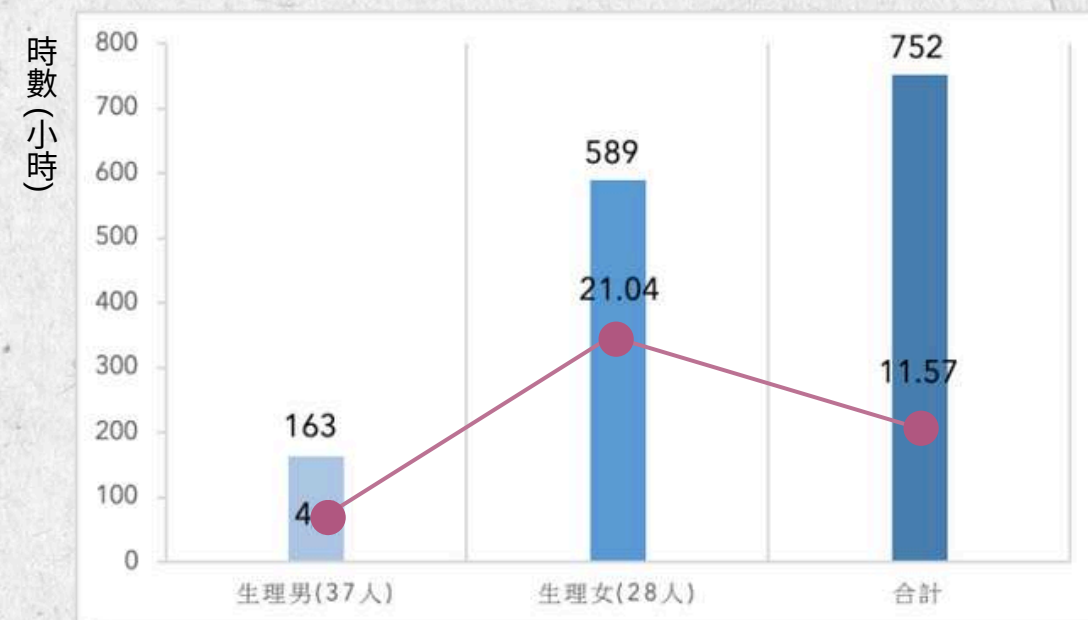


• 教育訓練績效

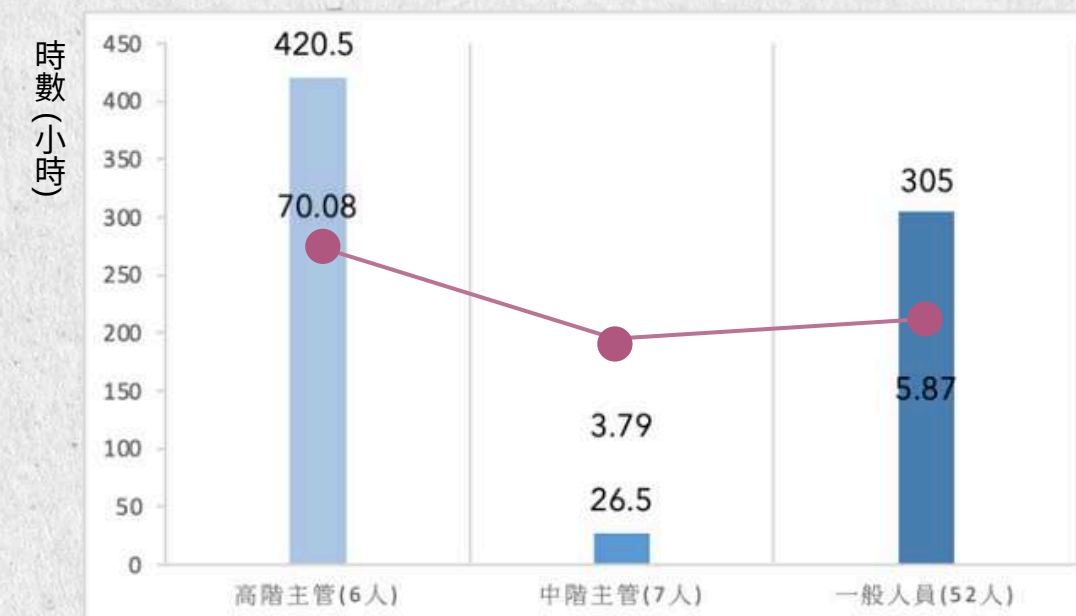
2022年裕仁工業整體教育訓練總時數為752小時，平均每位員工受訓11.57小時，因疫情關係發展新的數位學習課程，供培訓人員多方位接受新知。

2022年 教育訓練課程時數					
員工教育訓練平均時數	生理男	生理女	高階主管	中階主管	一般人員
上課人數 ( 人數 )	37	28	6	7	52
上課時數 ( 小時 )	163	589	420.5	26.5	305
平均時數 ( 小時 )	4.41	21.04	70.08	3.79	5.87

2022 年員工訓練總時數依性別區分



2022 年員工訓練總時數依階級區分





## 5.2 人才發展

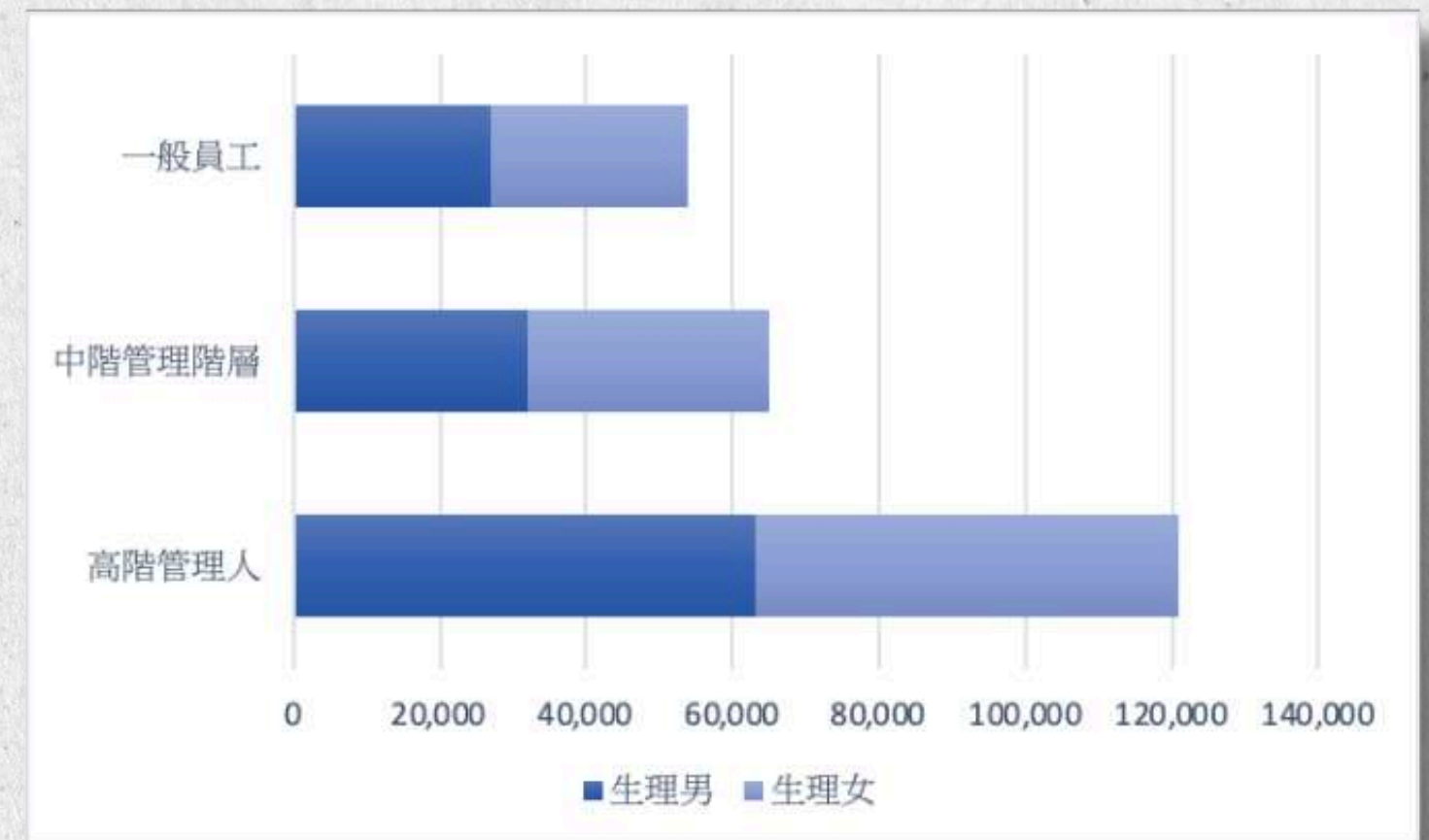
### • 績效考核

在裕仁工業，我們尊重每一位員工的價值和潛力。我們的人才發展策略著重於雙向溝通和持續的績效面談，確保組織和個人的目標能夠相互契合。我們不僅發掘並提供多元的發展機會給有潛力的人才，同時對於需要改善的同仁，提供明確的要求和適當的輔導。開放和支持的文化，鼓勵每一位成員發揮最大潛能，並在裕仁工業找到屬於自己的成長之路。

初期	根據策略發展訂定之方向，確認職務職責及績效評核指標，並由主管與同仁共同訂定績效目標，確保單位同仁朝共同方向努力前進
中期	因應環境變化進行目標回顧及調整，並落實平日管理與考核，即時給予相關指導與回饋
後期	進行年終考核，協助同仁檢視過去並展望未來

### • 薪酬管理 GRI 2-19

裕仁工業堅守薪酬公平原則，不論種族、宗教或性別，始終保持公正。我們透過定期的薪資檢視和公平制度，確保員工的薪資符合市場水平。此外，我們也持續改善管理規章，調整福利政策，致力於提供良好的工作環境，讓員工感受到企業的關愛和價值，攜手共同成長，走向更美好的未來。





• **退休金制度** GRI 201-3

裕仁工業秉持著對員工長遠福祉的承諾，依據勞工退休金條例的規定，我們每月將員工工資的6%提撥至個人退休金帳戶中。

這項制度不僅照顧到員工退休後的生活，也展現了我們對員工未來的關懷。這一政策適用於所有新進員工，確保每位員工在退休後都能夠享受到應有的安穩生活。我們致力於為員工創造一個穩定、可靠的退休金體系，讓每位員工都能夠在裕仁工業度過美好的職業生涯，並在退休後享受到悠然安逸的生活。

項目	退休提撥占薪資比例	員工參與退休計畫程度
勞基法舊制退休金	雇主：依每月薪資 10% 提撥勞工退休準備金	100%
勞退條例新制退休金	雇主：勞工每月薪資 6% 勞工：每月薪資 0~6%	100%

• **多元化福利** GRI 401-2

裕仁工業致力於建立公平合理的薪資及福利制度，提供員工優質的工作環境，打造友善的職場氛圍。

項目	內容
獎金福利	年終獎金、績效獎金
休假福利	留職停薪育嬰假、生理假、家庭照顧假、產假、產檢假 陪產檢及陪產假
保險福利	投保勞保、健保、雇主責任險，每月依規定提撥退休準備金
餐飲福利	員工餐廳、伙食津貼
交通福利	員工停車位、交通津貼
娛樂福利	健身設備、娛樂設備、員工旅遊
補助福利	員工在職教育訓練、員工國內進修補助
其他福利	員工生育補助、婚喪喜慶補助、三節獎金、生日禮金 員工定期健康檢查 (每2年乙次)



• 健康照顧福利

裕仁工業每隔二年為員工安排定期的健康檢查，包括一般檢查和特殊檢查項目，以確保員工的健康狀況。此外，我們的總企業也提供各種健身和娛樂設施，讓員工在工作之餘能夠放鬆身心，提升生活品質。

為響應政府積極推動獎勵生育措施，提升員工福祉，裕仁工業特訂定了員工生育補助辦法。根據此辦法，每胎生育員工(依職級發放)可獲得2,000 ~ 3,600元的補助，而對於雙生及以上的多胎家庭，我們將提供更高比例的補助。這項措施旨在支持我們的員工在生育期間獲得更多的支持和鼓勵。

依據「性別平等法」和「育嬰留職停薪實施辦法」，裕仁工業提供育嬰留職停薪的機會。員工在企業任職滿六個月後，可在每一子女滿三歲前提出育嬰留職停薪申請，最長期限為兩年。截至2022年，我們的育嬰留職停薪申請情況如下表所示：

2022年育嬰復職情形 GRI 401-3		
項目	生理男 (人數)	生理女 (人數)
2022年度符合申請育嬰留停之人數	-	1

• ≈

裕仁工業每兩年舉辦一次為期兩天一夜的員工旅遊活動，旨在獎勵員工的辛勞與努力，同時加強團隊合作，提升工作士氣。在2021年，我們舉辦了一次難忘的台北之旅，員工們在這次旅行中品味了台北的獨特風情。我們入住了圓山大飯店，享受了高級的住宿待遇，品味大直典華的精緻料理，並邀請我們的客戶及供應商同樂。

在2022年，我們的旅程帶著大家來到了台中新天地旱溪，這是一個充滿現代氛圍和文化底蘊的地方。在這次旅行中，我們安排了參觀科學博物館，讓員工們能夠拓展知識，並參加了3D劇場的活動，帶給大家身臨其境的視覺體驗。這次旅行不僅增進了員工之間的默契與友誼，也讓大家度過了一個充實且愉快的時光。

旅遊活動不僅僅是放鬆身心的機會，更是加深公司內部凝聚力的途徑，我們將持續舉辦各種豐富多彩的活動，以激勵員工的積極性和創造力。





## • 職工福利- 純素膳食供應

裕仁工業非常關心員工的飲食健康，為此我們每日提供多元的、豐富的5菜1湯(全素)。這項舉措不僅為員工提供了均衡營養的飲食選擇，也支持公司的環保和永續發展理念。

1. **多元口味**：我們的素食餐菜色豐富多樣，包含各種蔬菜、豆腐、穀物等，以滿足不同員工的口味需求。
2. **均衡營養**：確保每一份素食餐都擁有均衡的營養組成，包括蛋白質、纖維、維生素和礦物質，有助於員工的身體健康。
3. **低碳足跡**：由於植物性飲食的生產過程通常具有較低的碳足跡，提供素食餐有助於減少公司整體的環境影響。
4. **健康生活**：素食飲食與健康生活方式相關聯，這有助於員工保持身體和心理的健康。
5. **環保承擔**：裕仁工業透過提供素食餐，積極參與企業的環保責任，響應綠色製程和環境永續的目標。





## 5.3 健康職場

### • 職業安全衛生運作 GRI 3-3

重大議題：職業安全衛生，對應永續原則：安全和諧

#### 管理方針及要素

##### 重要性

裕仁工業堅守承諾，致力於建立健康安全的工作環境。我們持續落實嚴格的安全衛生管理措施，以確保員工和其他工作者都能在安全的環境中工作。我們視提供安全、健康的工作場所為我們的責任，並持續努力，確保每位工作者都能在裕仁工業感受到舒適和安心。

##### 管理作法與目的

裕仁工業以日常巡檢、安全衛生稽查、承攬商管理等措施，全面實施職業安全衛生管理，致力於提供工作者一個安全、安心的工作環境。我們不懈努力，致力於實現工安零災害的目標，確保每位工作者在裕仁工業都能夠安全工作。

##### 策略

裕仁工業致力於職業安全衛生，實施以下策略以確保工作環境的安全：

1. **建立職業安全衛生管理系統**：積極建立和維護職業安全衛生管理體系，確保符合相關法規和標準。
2. **定期執行安全檢查和稽核**：定期進行工廠內部的安全檢查，並進行跨廠的稽核，確保所有危險源被識別並適當管理。
3. **提供專業培訓和教育**：為員工提供必要的安全培訓和教育，使他們了解潛在風險並知道如何避免事故。
4. **鼓勵員工參與**：鼓勵員工提供安全改進建議，建立開放的溝通渠道，讓員工參與安全管理的過程。

#### 管理方針目標執行績效

##### 2022年目標

- 員工職災人數 < 5件
- 員工定期健康檢查
- 護士每月進廠乙次
- 醫生每年進廠乙次

##### 2022年執行績效

- 職災人數：0 (✓)
- 員工定期健康檢查 1 梯次，共65人 (✓)
- 護士每月進廠乙次 (✓)
- 醫生每年進廠乙次 (✓)

##### 2023年目標

- 員工職災人數 < 5件
- 員工定期健康檢查
- 醫師臨廠員工健康服務

##### 中長期目標規劃

- 降低事故率
- 提升員工安全意識
- 加強製程安全管理
- 持續改進安全設施
- 促進員工參與

#### 管理方針評量

##### 有效性評估

裕仁工業非常重視員工的職業安全 and 健康，因此，每季度我們都舉辦職業安全衛生委員會議，以深入討論安全衛生改善事件的執行狀況。在這些會議上，我們針對各項安全衛生措施的執行情況進行評估和討論，同時跟蹤並審查各項改進措施的進度。這不僅確保了我們工作環境的安全性，也提供了一個開放的討論平台，讓員工能夠提出建議，共同參與安全管理的過程。

此外，我們還定期舉辦職業安全衛生管理系統管理審查會議，對職業安全衛生管理運作進行有效性審查。這意味著我們不僅僅是在解決問題，更是在持續地優化我們的安全衛生管理體系。這些審查會議確保了我們的安全衛生措施不僅持續運作，還能夠得以改進，以應對不斷變化的工作環境和挑戰。

這些議會和審查會議是我們確保員工工作環境安全的重要機制。我們堅守著對員工安全的承諾，並將持續努力，確保每位員工都能夠在安全和健康的環境中工作。

##### 申訴機制

裕仁工業已訂定「溝通與諮詢作業實施程序」，旨在建立、實施並維持企業對於環境與職業安全衛生相關議題的溝通、參與及諮詢的管道與程序。這個制度確保了員工與管理層之間的開放溝通，使得企業能夠更好地理解員工的需求，並確保他們參與到環境和職業安全衛生議題的討論中。透過這套程序，我們確保了企業內部各層面之間的合作，以確保環境和職業安全衛生的持續改進。

【職災事件鑑定】排除員工上下班通勤，車禍事件



## • 職業健康管理 GRI 403-3 SASB RT-CH-320a.2

裕仁工業一直以來非常關心員工的健康和福祉。為了確保每位員工的身體健康，我們堅持實施新進員工體格檢查，以深入了解他們的體能狀況，並根據檢查結果分配適當的工作，確保員工能夠勝任各項工作任務。此外，為了更全面地關心員工的健康，我們每2年委託職業安全衛生署公告合格的醫院進行全面的員工健康檢查。在這個議題上，所有檢查費用均由企業承擔，這體現了我們對員工健康的高度關懷與負責任。

為了更好地照顧員工的身心健康，我們決定加入廠內護理師健康服務。這位護理師將提供專業的健康諮詢和護理服務，為員工提供即時的醫療支援和健康建議。無論是日常小病小痛還是身體不適，員工都可以隨時尋求護理師的幫助。這項服務旨在提供最即時、便捷和專業的健康支援，確保每位員工都能夠在健康和舒適的環境中工作，並且在需要時得到適切的醫療關懷。我們將持續關心員工的身心健康，為他們提供最佳的工作環境與福祉，使他們能夠全身心投入工作，並保持健康愉快的生活。

## • 健康促進 GRI 403-6

裕仁工業非常關心員工的健康，為了提供更全面的健康照護，我們引入了醫生和護士到廠內，提供即時的醫療支援和健康諮詢。在我們的健康促進計劃中，醫生將每年訪問一次，提供全面的健康檢查，包括身體檢查、血壓測量、血糖檢測等。此外，護士將每月進行一次健康檢查，確保員工的基本健康狀況。員工可以在特定的時間段內前來健康諮詢站接受檢查和醫療建議。

健康諮詢站的設立旨在提供專業的健康建議，解答員工的健康疑慮。醫生和護士將在指定的時間內為員工提供專業的健康諮詢，並根據需要提供進一步的醫療建議。

我們鼓勵員工充分利用健康諮詢站的資源，關心自己的健康，及時掌握身體狀況。這個計劃不僅為員工提供了便捷的醫療服務，也加強了他們的健康意識，提高了生活質量。我們期待這個計劃能夠為員工的健康保駕護航，讓大家在工作和生活中都能夠保持健康和活力。

### 2022 實際績效 GRI 403-4

- 醫生進廠次數乙次
- 護士進廠次數十二次





## • 職安衛教育訓練 GRI 403-5 SASB RT-CH-320a.1

裕仁工業致力於打造一個快樂和諧、友善的工作環境。我們不斷精進員工的健康照顧和職場安全，關心每位同仁的身心健康。我們提供多元的健康促進活動，並高度重視工作場所的安全，努力減少潛在危險事件。我們每半年定期進行工作場所安全檢查，舉辦勞工安全教育訓練，並定期進行員工健康檢查，以確保員工在安全與健康的環境中工作。此外，我們每月進行廠護進廠，協助員工宣導正確的生活習慣，並每年至少一次進行消防演練，以確保員工在非預期災害發生時能夠迅速應對。

為確保員工安全，我們在廠區入口處設有警衛，辦公處所設有門禁管制，嚴格管理人員出入，建立安全有序的工作環境。此外，我們在生產線增設各式環保設備，包括減噪設施和熱能回收系統。同時，我們要求員工熟悉安全規定，遵從操作規範，在倉儲運送過程中確保操作安全。這些措施共同維護了安全、健康的工作環境，讓每位員工能夠在安心的氛圍中工作。

## • 緊急應變演練

2022年06月24日 上半年度自衛消防編組演練計畫 (地點：南投總公司)

2022年12月30日 下半年度自衛消防編組演練計畫 (地點：南投總公司)





• 人權管理

裕仁工業堅守政府勞動法令、國際行為準則與人權發展趨勢，特訂「裕仁工業人權政策」，嚴禁童工、強迫勞動與不法歧視，確保員工工作環境安全舒適。我們積極與合作夥伴共同提升人權議題，期待所有供應商也能遵守此原則，共同捍衛國際人權。

人權政策關注事項與做法	
恪守勞動與環境之相關法規	嚴守勞動法規，尊重國際勞動人權原則，包括結社自由、隱私、禁止強迫勞動、童工，以及禁止不當聘雇和歧視等相關條文。我們訂定了具體的規章和規範，確保員工的權益得到充分的保障。
提供安全與健康的工作環境	秉持職安法精神，不僅致力於打造健康職場，更積極推動各項措施，預防與改善工作環境。期望透過安全、健康職場的建立，內部員工滿意度提高，外部也能感受到我們的承諾，確保全體同仁在安全舒適的環境中工作。
平等任用、杜絕不法歧視，確保工作機會均等	透過考績、升遷、調薪、獎懲等制度，營造合理且公平的工作環境，我們堅守原則，不因性別、種族、宗教、黨派、婚姻狀況在薪酬待遇或工作內容上有所差異，所有政策都符合法令規定，確保每位員工在裕仁工業都能夠公平、公正地發展職涯。
尊重自由結社、持續改善員工權益	保障員工各項福利、定期舉辦勞資會議，增進勞資雙方溝通協調。
禁用童工、禁止強迫勞動	不得雇用未滿18歲之應徵者前來應徵，並對獲聘員工進行身分查驗，雙重把關以確保無所疏漏。
定期檢視及評估相關制度	每半年，我們都會定期檢核相關制度，並根據現行規範進行必要的調整。這樣做的目的是確保每項政策都符合企業和員工的雙重權益。



## 5.4 社會參與

### • 議題的重要性

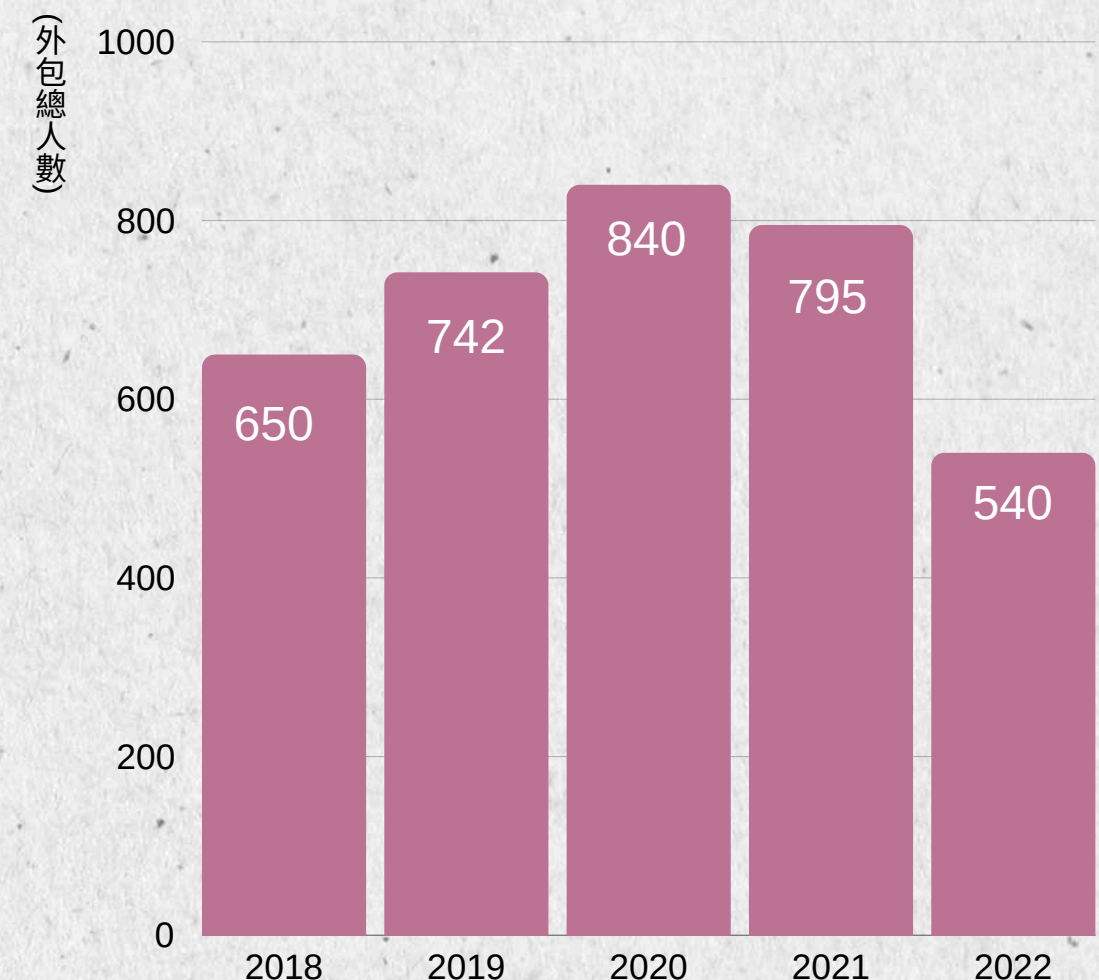
裕仁工業深知社會參與的重要性，我們始終秉持著關懷社會的核心價值。在企業持續發展的過程中，積極投入企業資源，融入當地社區，並且在社會參與的議題上扮演著重要的角色。我們的使命不僅僅是營造可持續的經濟價值，更是關心弱勢族群，並尋求機會回饋大眾。透過各種社會參與活動，我們努力發揮積極的社會影響力，促進社會公平，並且協助那些需要幫助的人。我們的奉獻精神不僅提升了企業形象，更是激勵著每一位員工，鼓勵他們參與社會公益事業，共同為創造和諧社會貢獻一己之力。

在裕仁工業，我們深信透過社會參與，我們能夠促進社會的進步，締造更美好的未來。我們將持續不懈地努力，讓企業的影響力延伸至社會的各個角落，為社會帶來積極的改變，實現更加美好、公平和共融的社會。

### • 在地關懷 GRI 2-8

在2018年至2022年期間，裕仁工業積極參與社區的發展，與當地社福團體緊密合作，共同推動在地家庭代工計畫。這個計畫的目的不僅在於為弱勢群體提供穩定的工作機會，更是鼓勵他們發揮自身的能力，實現自給自足的目標。透過這些努力，我們不斷探索並創造更多的就業機會，致力於建立一個充滿愛與希望的家園。我們深信，這不僅僅是一個經濟支援計畫，更是一個共同奮鬥的過程，讓每一位社區成員都能夠在這個溫暖的大家庭中找到屬於自己的位置，實現人生的價值。

裕仁工業將持續致力於社區的發展，並且努力尋找更多的就業機會，為社區的經濟繁榮和居民的福祉貢獻一份心力。我們期許這個社區將來會是一個充滿活力和希望的地方，每一位居民都能夠過上幸福、安康的生活。





## • 社會活動

裕仁工業熱衷運動賽事，我們榮幸地贊助了多個比賽，提供自行車相關產品，使用我們的產品可讓參賽選手比賽時專心投入，無後顧之憂。積極參與支持不僅鼓勵了運動員的奮鬥精神，也展現了我們對於體育運動的尊重和支持。不僅是為了體育比賽本身，更是一種對健康生活和團隊合作的崇尚透過這樣的贊助，我們希望能夠激勵更多人參與健康活動，共同創造一個更健康、更活力的社區。

- 裕仁工業非常榮幸參與東海EMBA盛事「第七屆東海金戈盃」。這項盛事象徵著競技精神和合作契機，我們將持續支持和參與，促進團隊合作，並與各界朋友攜手共創更美好的未來。這不僅是一個體育競賽，更是一個促進友誼、增進團隊凝聚力的機會。
- 裕仁工業致力於鼓勵單車愛好者，我們提供獨家自製水壺及優質單車修補工具，期望持續點燃大家對單車的熱情。未來，我們計畫參與更多有意義的社團活動，提供適時協助，讓PAX的熱情與你同在，共同騎行向前。



羽你騎聚東海PAX鼎力相挺



2021年底金戈盃越野路跑競賽



KOM 台灣自行車登山王挑戰賽



KOM 台灣自行車登山王挑戰賽



## • 公益活動

裕仁工業不僅僅是一家企業，更是一個充滿愛心和社會責任感的大家庭。我們熱衷於參與各項公益活動，特別是與華山基金會合作，關懷長輩，帶給他們溫暖和陪伴。每年除夕夜，裕仁工業的董事長蘇清豪先生親自帶領所有員工參與樂捐年菜活動，讓基金會的長者們在新年之際品嚐美味的年菜。

我們深知，公益活動不僅是對社會的回饋，更是裕仁工業大家庭內部的連結和共鳴。我們深信，每一份愛心和善舉都能讓社會變得更美好，同時也讓我們的員工充滿使命感和幸福感。讓我們攜手並肩，用愛心串聯每個角落，讓愛與溫暖不斷傳遞，成為社會的一道亮麗風景。持續的奉獻精神是裕仁工業的驕傲，也是我們未來不懈努力的方向。



2021-12-24 華山基金會中區年度活動





## • 產學合作



蘇清豪董事長身為僑光大學的優秀校友，深知教育的重要性。為了幫助學校培養出更多優秀人才，他特地邀請了資訊科技系的高教授及其團隊，加入裕仁工業，共同協助生產和物流管理的EXCEL ERP系統建置。這個合作不僅為學生提供了一個實踐學習的機會，也讓他們在畢業前就能夠獲得豐富的經驗，為未來的職業生涯打下堅實的基礎。我們致力於實現學生畢業即就業、就業百分百的目標，讓每位僑光學子都能夠充分發揮自己的潛力，為社會做出更大的貢獻。



裕仁工業一直專注於產品研發，我們深知原料的品質是確保產品優良的關鍵。在產品開發的過程中，原料的篩選和取得是至關重要的步驟，它們直接影響著產品的最終品質。因此，我們與雲林科技大學攜手合作，致力於確保我們產品的優質原料，並透過這種產學合作的方式，為在校學生提供一個實踐的平台。這種合作不僅讓學生在學習中獲得實際的經驗，也確保了我們產品的品質，使之達到最高水平。我們期待這種合作不斷深化，為雙方帶來更多的成果和機會。







裕仁工業與嘉義大學攜手合作，致力於解決鳳梨產業面臨的廢棄物問題。鑒於鳳梨採收後遺留的葉片和莖構成大量農業廢料，裕仁工業的研發團隊與嘉義大學合作研製了「鳳梨取莖機械」和「鳳梨葉取纖機械」，將這些廢料轉化為高價值的產品。

透過這些機械設備，我們成功提取了鳳梨葉中的奈米纖維，並將其應用於製造環保天然纖維織品、家飾織品、包裝袋等產品。同時，我們結合其他配方，生產出綠能自補液。這種液體產品中包含了鳳梨葉提取的纖維素，作為天然素材，取代了過去產品中的合成纖維，從而減少了大量農業廢料的堆積。這不僅改善了土壤品質，也對環境友好。同時，這也為農業廢料的循環利用提供了新的可能性，實現了資源的最大化再利用，使鳳梨產業的剩餘資材得到充分利用。我們的目標是將廢料轉化為資源，為環境和農業業者創造雙贏的局面。





## • 企業參訪

- 國立勤益大學



裕仁工業與勞動部職業安全衛生署攜手合辦，為未來投入橡膠製品製造業的學生提供了一場關於職業安全衛生的實地培訓。此次訪問團來自勤益科技大學，由化工材料系助理教授楊鎮遠博士帶領。我們的執行長蘇清豪熱情歡迎了訪問團的到來，並開始了參觀之旅。

在參觀過程中，我們特別針對橡膠製品製造流程和現場安全衛生危害進行了詳細的介紹和解說。這次活動的目的是讓學生在進入工廠實習之前就能夠了解職場安全衛生的重要性，提升他們的安全意識。透過這樣的活動，我們希望學生們能夠更全面地了解橡膠製品製造業的實際情況，並且學到更多有關職業安全衛生的知識。

這次參觀活動不僅讓學生們獲得了實地的學習經驗，也為未來的職業生涯打下了堅實的安全衛生基礎。我們將持續舉辦這樣的活動，促進產業與教育之間的合作，為學生們提供更好的學習機會和發展空間。





## • 企業參訪

--東海大學EMBA管理學系



東海大學一直以來都是永續發展研究的前沿據點。我們深知，在現代工業快速發展的時代，永續性是極為關鍵的議題。因此，我們非常榮幸地與東海大學EMBA展開了一場深入的學術交流。

這次交流不僅僅是一次學術的碰撞，更是一次產學合作的契機。我們與東海大學的優秀老師和學生進行深入合作，共同探討永續發展的各個層面。我們的目標是找到創新的解決方案，將永續理念融入我們的業務運營中，實現經濟、環境和社會的共贏。

這次交流不僅豐富了我們的知識，也擴展了我們的視野。我們相信，通過這樣的合作，我們將能夠為未來的永續發展之路鋪平道路。我們將持續與東海大學保持緊密的合作關係，共同致力於創建一個更加美好、永續的未來。



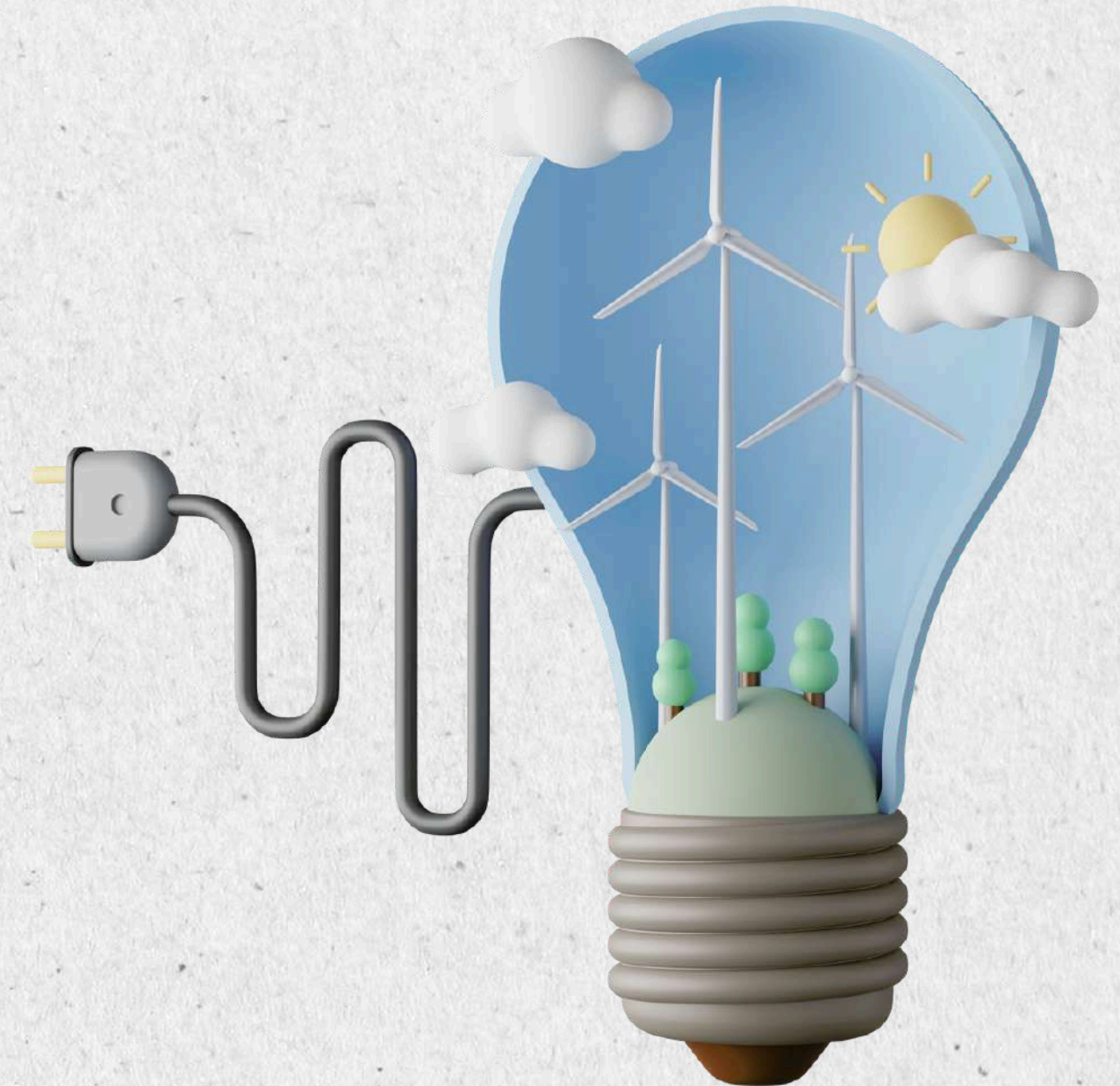
2021/11/24 東海EMBA企業參訪



## Ch6 附錄

---

6.1 GRI 準則內容索引	88
6.2 聯合國永續發展目標(SDGs)內容索引	100
6.3 SASB化學產業索引表	104





# 6.1 GRI 準則內容索引

<b>使用聲明</b>	裕仁工業科技股份有限公司 已依循 GRI 準則報導 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間的內容
<b>GRI 1 使用</b>	GRI 1：基礎 2021

<b>GRI 2：一般揭露 2021</b>				
揭露項目			頁碼	註解
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	<u>12</u>	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	<u>3</u> 、 <u>12</u>	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	<u>3</u> 、 <u>4</u>	
	2-4	資訊重編	<u>3</u>	
	2-5	外部保證 / 確信	-	自主性撰寫



GRI 2：一般揭露 2021				
揭露項目			頁碼	註解
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其它商業關係	<u>12</u> 、 <u>15</u> 、 <u>44</u> 、 <u>46</u>	
	2-7	員工	<u>12</u> 、 <u>13</u> 、 <u>67</u>	
	2-8	非員工的工作者	<u>12</u> 、 <u>13</u> 、 <u>80</u>	
治理	2-9	治理結構及組成	<u>12</u> 、 <u>28</u> 、 <u>29</u> 、 <u>31</u>	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	<u>29</u>	
	2-11	最高治理單位的主席	<u>12</u> 、 <u>29</u>	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	<u>31</u> 、 <u>32</u>	
	2-13	衝擊管理的負責人	<u>29</u> 、 <u>31</u>	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	<u>30</u> 、 <u>31</u>	



GRI 2：一般揭露 2021				
揭露項目			頁碼	註解
治理	2-15	利益衝突	<u>29</u>	
	2-16	組溝通關鍵重大事件	<u>18</u>	
	2-19	薪酬政策	<u>72</u>	
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	<u>5</u> 、 <u>32</u>	
	2-23	政策承諾	<u>8</u> 、 <u>32</u> 、 <u>39</u> 、 <u>47</u> <u>51</u> 、 <u>53</u> 、 <u>55</u>	



GRI 2：一般揭露 2021

揭露項目		頁碼	註解
策略、政策與實務	2-24	納入政策承諾	<u>9</u> 、 <u>32</u> 、 <u>51</u> 、 <u>53</u> 、 <u>55</u>
	2-25	補救負面衝擊的程序	<u>39</u>
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	<u>39</u>
	2-27	法規遵循	<u>36</u> 、 <u>64</u>
	2-28	公協會的會員資格	<u>17</u>
利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	<u>18</u> 、 <u>19</u> 、 <u>20</u> 、 <u>21</u> 、 <u>22</u>
	2-30	團體協約	- 未特別訂定 團體協約



特定主題準則揭露					
重大主題	管理方針與揭露項目			頁碼	註解
類別：治理					
經濟績效	GRI 3：管理方針 2021	3-1	決定重大議題的流程	<u>23</u>	
		3-2	重大議題列表	<u>24</u> 、 <u>25</u>	
		3-3	重大議題管理	<u>34</u>	
	GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	<u>43</u>	
		201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會畫	<u>52</u> 、 <u>54</u>	
		201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	<u>73</u>	
		201-4	取自政府之財務補助	<u>35</u>	



特定主題準則揭露					
重大主題	管理方針與揭露項目			頁碼	註解
類別：治理					
技術研發	GRI 3：管理方針 2021	3-1	決定重大議題的流程	<u>23</u>	
		3-2	重大議題列表	<u>24</u> 、 <u>25</u>	
		3-3	重大議題管理	<u>42</u>	
供應鏈管理	GRI 3：管理方針 2021	3-1	決定重大議題的流程	<u>23</u>	
		3-2	重大議題列表	<u>24</u> 、 <u>25</u>	
		3-3	重大議題管理	<u>46</u>	
	GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	<u>48</u>	
	GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	<u>48</u>	



特定主題準則揭露					
重大主題	管理方針與揭露項目			頁碼	註解
類別：環境					
原物料管理	GRI 3：管理方針 2021	3-1	決定重大議題的流程	<u>23</u>	
		3-2	重大議題列表	<u>24</u> 、 <u>25</u>	
		3-3	重大議題管理	-	2023規劃
	GRI 301：物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	<u>57</u>	
		301-2	使用回收再利用的物料	<u>57</u>	
		301-3	回收產品及其包材	-	2023規劃



特定主題準則揭露					
重大主題	管理方針與揭露項目			頁碼	註解
類別：環境					
氣候變遷 與 能源管理	GRI 3：管理方針 2021	3-1	決定重大議題的流程	<u>23</u>	
		3-2	重大議題列表	<u>24</u> 、 <u>25</u>	
		3-3	重大議題管理	<u>51</u>	
	GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	<u>58</u>	
		302-2	組織外部的能源消耗量	盤查基準年	資訊未取得
		302-3	能源密集度	<u>58</u>	
		302-4	減少能源消耗	盤查基準年	資訊未取得
		302-5	降低產品和服務的能源需求	盤查基準年	資訊未取得



特定主題準則揭露					
重大主題	管理方針與揭露項目			頁碼	註解
類別：環境					
空氣污染 防制	GRI 305：排放 2016	305-1	直接溫室氣體排放 ( 範疇一 )	59、60	
		305-2	能源間接溫室氣體排放 ( 範疇二 )	59、60	
		305-3	其他間接溫室氣體排放 ( 範疇三 )	59、60	
		305-4	溫室氣體排放強度	60	
		305-5	溫室氣體排放減量	盤查基準年	資訊未取得



特定主題準則揭露					
重大主題	管理方針與揭露項目			頁碼	註解
類別：環境					
排放管理	GRI 306：廢棄物2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	<u>63</u>	
		306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	<u>63</u>	
		306-3	廢棄物的產生	<u>63</u>	
		306-5	廢棄物的直接處置	<u>63</u>	



特定主題準則揭露					
重大主題	管理方針與揭露項目			頁碼	註解
類別：社會					
人才吸引 與 留任	GRI 3：管理方針 2021	3-1	決定重大議題的流程	<u>23</u>	
		3-2	重大議題列表	<u>24</u> 、 <u>25</u>	
		3-3	重大議題管理	<u>66</u>	
	GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	<u>69</u>	
		401-2	提供給全職員工 ( 不包括臨時或兼職員工 ) 的福利	<u>73</u>	
		401-3	育嬰假	<u>74</u>	



特定主題準則揭露					
重大主題	管理方針與揭露項目			頁碼	註解
類別：社會					
職業 安全衛生	GRI 3：管理方針 2021	3-2	重大議題列表	24、25	
		3-3	重大議題管理	76	
	GRI 403：職業安全衛生2018	403-1	職業安全衛生管理系統	-	2023評估
		403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	-	2023評估
		403-3	職業健康服務	77	
		403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	77	
		403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	78	
		403-6	工作者健康促進	77	



## 6.2 聯合國永續發展目標(SDGs)內容索引

重大議題	SDGs目標	頁碼	對應章節
• 治理			
經濟績效	SDGs 8.2 創新提高經濟產能	34	2.2 經營績效
	SDGs 8.4 改善能源使用與生產效率		
法規遵循	SDGs 16.6 透明的制度	36	2.3 法規遵循
	SDGs 16.b 沒有歧視的政策		
技術研發	SDGs 9.5 提高研發支出	42	3.1 技術研發
客戶服務	SDGs 17.11 增加開發中國家的出口	44	3.2 客戶服務
	SDGs 17.16 透過多邊合作輔助，提高永續發展		



重大議題	SDGs目標	頁碼	對應章節
• 環境			
氣候變遷	SDGs 13.3 氣候變遷的風險與因應	<u>51</u>	4.1 氣候變遷
資源管理	SDGs 12.5 資源減量回收與再使用	<u>57</u>	4.2 資源管理
	SDGs 7.3 提高能源使用效率	<u>61</u>	
排放管理	SDGs 12.5 減少廢棄物產生	<u>63</u>	4.3 排放管理



重大議題	SDGs目標	頁碼	對應章節
• 社會			
人才吸引與留任	SDGs 5.1 消除婦女歧視	66	5.1 人才管理
	SDGs 5.5 確保婦女有公平的機會參與各階層決策		
	SDGs 5.c 促進兩性平等		
	SDGs 16.6 在所有階層發展有效、負責且透明的制度	69	
	人才吸引與留任	SDGs 8.5 同工同酬	72
SDGs 8.7 禁用童工、禁止壓迫勞工			
SDGs 3.7 生育醫療的保健服務		73	



重大議題	SDGs目標	頁碼	對應章節
• 社會			
職業安全衛生	SDGs 3.d 健康風險的管理能力	76	5.3 健康職場
	SDGs 8.8 保護勞工權益		
社會參與	SDGs 8.6 減少失業	80	5.4 社會參與



## 6.3 SASB化學產業索引表

主題	指標代碼	揭露項目	執行績效	對應章節	頁碼
溫室氣體	RT-CH- 110a.1	範疇一溫室氣體排放量 (t-CO <sub>2</sub> e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 範疇一溫室氣體排放量181.264 t-CO<sub>2</sub>e</li> <li>• 佔整體23.49%</li> </ul>	4.2 資源管理	<u>60</u>
有害廢棄物管理	RT-CH- 150a.1	公司產生有害廢棄物總量及回收百分比	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 委託環保署認可合格公司妥善處理</li> <li>• 2022年無有害廢棄物</li> </ul>	4.3 排放管理	<u>63</u>
勞工安全衛生	RT-CH- 320a.1	員工職災人數	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022年職災人數2位</li> </ul>	5.3 健康職場	<u>78</u>
	RT-CH- 320a.2	評估、監控及減少員工與約聘勞工長期(慢性)健康風險暴露之工作說明	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工定期健康檢查</li> <li>• 醫護進廠推廣 (醫生每年乙次/護士每月乙次)</li> </ul>		<u>77</u>
化學品安全與環境管理	RT-CH- 410b.2	管理關注化學品及發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 環保產品開發，採用農業廢棄物替代，減少環境衝擊及法規規範要求標準</li> </ul>	2.2 經濟績效	<u>35</u>
法律及監管環境管理	RT-CH- 530a.1	環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 隨時關注與蒐集政府機關有關公司治理、勞動人權、環保、職業安全衛生等環境、社會、治理等面向</li> </ul>	2.3 法規遵循	<u>36</u> <u>64</u>





裕仁工業科技股份有限公司  
Yee Jee Technology Co., Ltd.

**PAX**®

[www.pax.com.tw](http://www.pax.com.tw)

工廠地址：南投縣名間鄉名山路一段319號

統一編號：27658513

聯繫電話：+886-49-2738898